

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling 12
Maag-, Darm- en Leverziekten en
Interne Geneeskunde

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de afdeling Maag-, Darm- en Leverziekten en Interne Geneeskunde heet u van harte welkom op de afdeling. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u hierbij graag wat informatie over de afdeling. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

Algemeen

De verpleegafdeling bevindt zich in bouwdeel H/J op verdieping 4 van het ziekenhuis.

Op de afdeling liggen voornamelijk patiënten van de afdeling Maag-, Darm- en Leverziekten en Interne Geneeskunde. Daarnaast kan het voorkomen dat er patiënten worden verpleegd en behandeld van andere afdelingen. Denk hierbij aan:

- Longgeneeskunde
- Nefrologie
- Oncologie/Hematologie

Voor elke afdeling is een andere arts de hoofdbehandelaar. Wilt u weten wie uw hoofdbehandelaar is, dan kunt u dit aan één van de verpleegkundigen vragen. Dit kan dezelfde arts zijn als bij wie u onder behandeling bent op de polikliniek, maar dat hoeft niet zo te zijn.

Hoofdbehandelaars Maag-, Darm- en Leverziekten:

- L. Brouwer
- M.C. Buis
- M. Hadithi
- I.L. Holster
- F.J.G.M. Kubben
- E.M.M. Kuiper
- K.E. Verweij
- S.J.L.B. Zweers

Hoofdbehandelaars Interne Geneeskunde:

- J.G. den Hollander
- R. El Moussaoui

Verschillende medewerkers betrokken bij zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, verpleegkundigen, secretaresses, medewerkers patiëntenservice en interieurverzorgers. Zij behandelen, verzorgen, begeleiden en ondersteunen u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve in het weekend, bezoekt de zaalarts alle patiënten. Dit gebeurt meestal in de ochtenduren. Er is dagelijks overleg tussen de zaalarts en de specialist. Zo is uw behandelend arts dus altijd op de hoogte van uw welzijn.

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u waar nodig informatie. Wij doen ons best om u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige te laten verplegen.

De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de medewerkers patiëntenservice tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorgster die de afdeling en de kamers schoonhoudt.

Verschillende disciplines

Wij kunnen u op de afdeling van dienst zijn door de inzet van een multidisciplinair team. Hierbij kunt u denken aan fysiotherapie, medisch maatschappelijk werk, diëtetiek, diabetesverpleegkundige, wondverpleegkundige, psychiater, geestelijke verzorging, het pijnteam of bureau nazorg. Als het nodig is, kan er met genoemde zorgverleners een afspraak gemaakt worden. Soms heeft de arts al een aanvraag gedaan zonder dat u daarom gevraagd heeft. Dit is om uw herstel te bevorderen.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn van 14.00 – 19.30 uur. Per patiënt zijn maximaal 2 bezoekers toegestaan. In de tussenruimte op de afdeling staat een koffieautomaat. Als uw familie en of bekenden met meerdere bezoekers komen, kunnen zij elkaar aflossen in de centrale hal van het ziekenhuis.

De werkzaamheden en onderzoeken op de afdeling gaan gewoon door tijdens het bezoek. Wij verzoeken bezoek om hier rekening mee te houden.

Maaltijden via het ziekenhuis

U kunt in de ochtend en de middag een broodmaaltijd eten en in de avond een warme maaltijd. Deze maaltijd kunt u kiezen via het TV scherm. Tussen de maaltijden door worden u dranken en tussendoortjes aangeboden. Wegens hygiënevoorschriften is het niet toegestaan om etenswaren van thuis op te warmen en is het niet mogelijk etenswaren te bewaren op de afdeling. Wat de patiënt kan bestellen via de bedside terminal is aangepast aan het eventuele dieet.

Als het invullen van het menu via het scherm niet lukt, kunt u altijd de hulp invoeren van de medewerker patiëntenservice.

Medicatie via verpleging

Tijdens uw opname verloopt alle medicatieverstrekking, ook eventuele thuismedicatie, via de verpleging. Het is verstandig om deze thuismedicatie bij opname mee te nemen zodat zeker is dat u over de juiste medicatie beschikt, ook in het geval onze ziekenhuisapotheek bepaalde medicatie niet direct op voorraad heeft. Uitzonderingen op bovenstaande zijn mogelijk maar wel altijd in overleg met de verpleging.

Informatievoorziening

Voor medische vragen, bijvoorbeeld over onderzoeksuitslagen, is het mogelijk om via de verpleging een gesprek met de arts aan te vragen. Dit wordt zo snel mogelijk ingepland en vindt plaats tussen 14.00 en 17.00 uur, soms dezelfde dag, soms enkele dagen later. Ook de arts kan verzoeken tot een gesprek met u en uw familie, bijvoorbeeld om belangrijke uitslagen te geven of plannen te maken voor het ontslag. Ook dit gesprek wordt in overleg met de verpleging gepland.

Telefonisch wordt er geen medische informatie verschaft. Informatie over de uw gezondheidstoestand wordt alleen verstrekt aan de eerste contactpersoon. Tijdens het opnamegesprek kunt u aangeven wie dat moet zijn. Overige familieleden of bekenden verwijzen wij door naar in eerste instantie de patiënt zelf, en anders naar de eerste contactpersoon.

Benodigde voorbereiding ontslag

Wanneer u van de arts naar huis mag (met ontslag), zijn er nog een aantal dingen die voor u geregeld moeten worden. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan een polikliniekafspraak, recepten, STAR-formulier en overdracht. Om dit goed te kunnen regelen hebben wij tijd nodig, wij vragen u hiervoor het begrip en geduld te hebben. De ontslagbrief voor uw huisarts wordt automatisch naar uw huisarts verstuurd. Daarnaast krijgt u voor dat u naar huis gaat nog een gesprek met de apotheek.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon bij u te hebben tijdens de opname. Mocht u op een zaal liggen met meerdere patiënten verzoeken we u vriendelijk om rekening te houden met de andere patiënten. Zet het geluid van uw mobiele telefoon zo zachtjes mogelijk, en in de nacht uit. U kunt gratis gebruik maken van internet en televisie met het scherm bij uw bed.

Laat kostbaarheden thuis

Op onze afdeling kunt u uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje in uw kledingkast. Echter adviseren wij u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Let ook op bijvoorbeeld zaken als gehoorapparaten, brillen en telefoonopladers.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder [Rechten en plichten volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Telefonische bereikbaarheid

De afdeling is te bereiken via (010) 291 13 09. Bel bij voorkeur tussen 11.00 en 12.00 uur of tussen 14.00 en 15.00 uur.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten, stelt u deze dan aan de verantwoordelijke verpleegkundige. Hij/zij is altijd bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden. Wij wensen u een fijn verblijf op de afdeling.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

