



Jaarverslag Patiëntenraad 2020



De Patiëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten die op de zorg van het Maasstad Ziekenhuis zijn aangewezen. De raad denkt mee over onderwerpen die voor de patiënt van belang zijn en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur.

Voor meer informatie/vragen

Nel Evers, (010) 2911550 of EversN@Maasstadziekenhuis.nl

Of u stuurt een mail naar Patientenraad@Maasstadziekenhuis.nl

Inhoudsopgave

	paginanr.
1. Inleiding	2
2. Patiëntenraad in relatie tot COVID-19	3
3. Doelstelling	3
4. Werkwijze	4
5. Organisatiestructuur	4
6. Uitgebrachte adviezen aan de bestuurder	5
7. Terugkerende onderwerpen / kwesties die de aandacht van de raad hebben	5
8. Deelname aan interne overleggen en overleg andere cliëntenraden	5
9. Samenstelling Patiëntenraad	5

1. Inleiding

2020 een heel bijzonder jaar, het jaar van de coronapandemie. De reguliere zorg werd noodgedwongen afgeschaald en de Raad van Bestuur deed aan de leden van de Patiëntenraad het verzoek om indien mogelijk niet fysiek in het Maasstad Ziekenhuis aanwezig te zijn.



Dit belemmerde de Patiëntenraad niet om de zorg voor de patiënt op de eerste plaats te zetten, haar vergaderingen vanuit huis te voeren en veelvuldig deel te nemen aan digitale ziekenhuis projecten en vergaderingen.

We kunnen spreken van een prettige en open samenwerking, in het bijzonder met de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB). Beide hebben ons voorzien van de gewenste informatie, alsook, waar nodig, met andere geledingen.

Terugkijkend zien we dat we mooie aantal resultaten hebben behaald. Deze resultaten delen wij graag met u in dit jaarverslag.

Zijn er na het lezen vragen dan kunnen deze worden gesteld aan de Ambtelijke Secretaris.

2. Patiëntenraad in relatie tot COVID-19

Door de uitbraak van COVID-19, medio februari 2020, werden de reguliere activiteiten van de Patiëntenraad sterk geraakt. Vergaderingen en bijeenkomsten, van zowel de Patiëntenraad als van en met andere gremia in het ziekenhuis, werden digitaal gehouden. Alle samenkomsten met patiënten kwamen te vervallen.

De aandacht van de Raad van Bestuur ging in eerste instantie uit naar de patiënten en hun families. Waarbij men in het begin kon spreken van een spannende situatie, waarbij de reguliere (zorg)activiteiten vrijwel stil kwamen te liggen en alles was gericht op COVID-19, zeker op de verpleegafdelingen (kliniek) als ook op de IC's. Grote bewondering had de Patiëntenraad voor de inzet van allen binnen het ziekenhuis. De leden van de Patiëntenraad werden, via haar voorzitter, middels berichten, Intranet en een webinar van de voorzitter van de Raad van Bestuur op de hoogte gehouden.

In deze periode is nimmer gesproken over het feit of de aanpak correct was, of beter anders hand gekund. Iedereen had begrip voor de situatie. Naarmate de eerste golf ten einde liep en de gewone zorg weer op gang kon worden gebracht, kon ook de Patiëntenraad haar (adviserende) functie oppakken.

Na de zomervakantie en medio december ontstond echter wederom grote druk op de reguliere zorg omdat het aantal besmette patiënten, evenals de bezetting van IC-bedden toenam. In feite heeft de organisatie vrijwel tien maanden lang (en doet dit nog steeds) onder druk gepresteerd.

3. Doelstelling

De Patiëntenraad houdt zich onder andere bezig met de volgende onderwerpen:

- Het algemene beleid rond toelating en beëindiging van de zorgverlening
- De positie van de patiënt
- De kwaliteitszorg en -bewaking
- Het beleid dat direct met het welzijn van de patiënt te maken heeft (zoals voeding, verzorging, wachtlijsten en bejegening)
- De procedure voor klachtenbehandeling.

In de volgende gevallen vraagt het Maasstad Ziekenhuis advies aan de Patiëntenraad:

- Een wijziging van de doelstelling of grondslag van het ziekenhuis
- Het overdragen van de zeggenschap over het ziekenhuis, een fusie, het verbreken of aangaan van een duurzame samenwerking met een andere instelling
- Gehele of gedeeltelijke opheffing van activiteiten van het ziekenhuis
- Een belangrijke wijziging in de organisatie van het ziekenhuis
- Een belangrijke inkrimping of uitbreiding van de werkzaamheden van het ziekenhuis
- De benoeming van leden van de Raad van Bestuur
- De begroting en de jaarrekening.

Over een aantal andere onderwerpen, die van zeer groot belang zijn, kan de directie geen beslissing nemen die afwijkt van het verplichte advies van de Patiëntenraad, tenzij een onafhankelijke vertrouwenscommissie heeft geoordeeld dat het ziekenhuis in redelijkheid zijn beslissing toch kan uitvoeren.

Het gaat hier om besluiten op het gebied van:

- Het voedingsbeleid
- Het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatie- en ontspanningsmogelijkheden
- Het kwaliteitsbeleid, het kwaliteitssysteem en instrumenten en methodes.

Kortom, het doel van de Patiëntenraad is om door het geven van advies een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en het behartigen van de belangen van patiënten. Daarbij richt de Patiëntenraad zich vooral op die onderwerpen die van directe invloed zijn op de manier waarop patiënten de zorg ervaren.

N.a.v. de vernieuwde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ 2018) heeft de Patiëntenraad op 10 december 2020 een samenwerkingsovereenkomst met het MSB bestuur en de Raad van Bestuur getekend.

4. Werkwijze Patiëntenraad

Voor wat de eigen werkwijze betreft heeft de Patiëntenraad de taken onderling verdeeld en nemen de betreffende portefeuillehouders deel aan ingestelde commissies of werkgroepen. De Patiëntenraad werkt proactief en zal niet alleen gevraagd maar ook ongevraagd advies uitbrengen over onderwerpen die het patiënten belang ten goede komen.

5. Organisatiestructuur

In het jaar 2020 vergaderde de Patiëntenraad tien keer en had vijf keer een overlegvergadering met de directeur-bestuurder. Bij de laatste twee vergaderingen nam ook de directeur van het MMS (Maatschap van de Medische Specialisten werkzaam in het Maasstad Ziekenhuis) deel.



6. Uitgebrachte adviezen aan de bestuurder

De Patiëntenraad adviseerde aan de Raad van Bestuur over:

- Rookvrij Maasstadziekenhuis
- Visie op catering
- Het profiel van een lid en de voorzitter van de Raad van Toezicht
- Uitwerking enquête nachtrust patiënten
- Het aanstellen van de heer van der Leemput als voorzitter van de Raad van Toezicht
- Het aanstellen van mevrouw Gilles Burleson als lid Raad van Toezicht.
- Het aanstellen van een nieuwe coronaproof shuttlebus waarin ook rolstoelen kunnen worden vervoerd.
- Opstelling handalcohol in de centrale hal
- Begroting 2021.

Op de nieuwjaarsreceptie heeft de Patiëntenraad de Anton Westerlaken bokaal uitgereikt en de raad was nauw betrokken bij het Bas v.d. Graaff symposium dat gaat over gastvrijheid.

7. Terugkerende onderwerpen / kwesties die de aandacht van de raad hebben

De leden namen deel aan het reumapanel, overleggen over de inrichting van de centrale hal en het voorplein, het jaarlijkse najaarsoverleg en diverse ontbijtsessies. Ze hebben meegedacht over de rol van verpleegkundig specialisten, de uitvoering van capaciteitsmanagement, E-health en gastvrijheid.

8. Deelname aan interne overleggen en overleg andere cliëntenraden

Zij worden betrokken bij overleggen van de raad voor oncologie, regionale cliëntenraden en overleggen in Santeon verband over patiënttevredenheid.

9. Samenstelling Patiëntenraad

In dit verslagjaar was de samenstelling van de Patiëntenraad als volgt:



- Caressa Bol | Voorzitter (tot 1-4-2020)
- Yvon Koomen-Rensma | Voorzitter
- Lenie Heijboer | Secretaris
- Hans Hauer | Lid
- Marianne van Gink | Lid
- Meredith Lansman | Lid
- Sander Kanninga | Lid
- Arend Westdijk | Lid
- Brenda Ebell | Lid
- Nel Evers | Ambtelijk secretaris.

Note

Door de Coronapandemie konden er geen patiënten interviews worden gehouden.