

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Samen verantwoord naar 2028



Waarde toevoegen



Wietske Vrijland

Bestuurder Maasstad Ziekenhuis

“Waarde toevoegen, dat is waar komende jaren de focus op ligt in het Maasstad Ziekenhuis.”



Alles wat we doen, doen we om waarde toe te voegen aan de zorg voor onze patiënten, aan het werkgeluk van onze collega's, aan onze deskundigheid en aan de samenwerking met onze zorgpartners.

We geven hier op verschillende manieren invulling aan. Zo beslissen we samen met onze patiënten over hun behandeling. Welke behandelopties zijn er? En welke past het beste bij de patiënt? Daarover gaan we in gesprek.

Om de in-, door- en uitstroom van patiënten goed te laten verlopen voor alle zorgpartijen is een goede samenwerking en afstemming met onze zorgpartners één van onze prioriteiten.

Ook zetten we in op de juiste zorg op de juiste plek voor iedere patiënt, niet alleen in ons ziekenhuis maar ook daarbuiten.

We leveren steeds meer zorg op afstand als dit kan en gewenst is. Dit is prettiger voor de patiënt en vermindert de werkdruk in het ziekenhuis. Hierdoor ontstaat er ruimte voor patiënten die alleen in het ziekenhuis geholpen kunnen worden.

Nieuwe apparatuur, methoden en werkwijzen testen we en omarmen we als ze waarde toevoegen. Met opleidingen en trainingen helpen we onze collega's om zich innovaties snel eigen te maken.

Op deze manier houden zij voldoende uitdaging in hun werk en blijft onze deskundigheid groeien.

Tegelijkertijd zorgen we goed voor elkaar. Zo organiseren we onder andere (sport-)activiteiten om te ontspannen, spreken we onze waardering naar elkaar uit en we bieden gratis fruit aan. Maar ook samen een knallend personeelsfeest vieren vinden we belangrijk. Samen plezier maken zorgt immers voor onderlinge verbinding.

We willen een ziekenhuis zijn waar iedereen – onze patiënten en onze collega's in het bijzonder – zich welkom en gerespecteerd voelt. Een werkplek waar collega's met plezier en in vertrouwen met elkaar samenwerken.

Om de beste zorg te blijven leveren hebben we elkaar nodig. De uitdagingen waar we voor staan zijn groot. Alleen in nauwe samenwerking met onze patiënten en onze zorgpartners kunnen we die het hoofd bieden.

Onze strategie 2028 vloeide hieruit voort. Jaarlijks stellen we een kaderbrief op om de doelstelling voor dat jaar verder te concretiseren. Deze doelstellingen komen voort uit de strategie.

In deze brochure leest u meer over onze ambities en de stappen die wij als ziekenhuis komende jaren zetten.

Samen verantwoord 2028 bereiken, dat is waar we voor gaan!

Strategie 2028

Waarom is de strategie 2028 nodig en wat houdt die in?

De komende jaren hebben we grote uitdagingen in de zorg en in ons ziekenhuis. Er zijn namelijk steeds meer mensen, vooral oudere mensen, die zorg nodig hebben. Tegelijkertijd is er al een tekort aan zorgpersoneel. Een tekort dat in de toekomst nog groter wordt. Ook in het Maasstad Ziekenhuis merken we dit vandaag de dag al.

Daarnaast is landelijk afgesproken dat de kosten voor ziekenhuiszorg in Nederland niet mogen stijgen. We moeten in de toekomst dus meer zorg leveren zonder dat we hiervoor extra geld krijgen.

Ook in het Integraal Zorgakkoord staat de noodzaak om de zorg te veranderen. Want als we samen de zorg niet anders gaan vormgeven, dan loopt de zorg in Nederland vast.

In het akkoord zijn afspraken gemaakt om te zorgen dat we in de toekomst aan alle mensen die dit nodig hebben, zorg kunnen verlenen. In het Maasstad Ziekenhuis zijn we al bezig met de belangrijkste veranderingen die in dit akkoord beschreven staan. De komende jaren zetten we hier nóg meer op in, zodat ook wij samen met onze zorgpartners de zorg in Rotterdam en omstreken toegankelijk kunnen houden.



Topklinisch Santeon ziekenhuis in Rotterdam-Zuid

Het Maasstad Ziekenhuis is een waardegedreven, toegankelijk Santeon-opleidingsziekenhuis.

Wij zijn er voor alle Rotterdammers en patiënten buiten Rotterdam die acute en topklinische zorg nodig hebben.

En we zorgen ervoor dat onze patiënten in Rotterdam-Zuid toegang hebben tot basiszorg.

Hierbij leidt toegang niet per definitie tot behandeling in ons ziekenhuis, want de samenwerking met netwerkpartners versterken we om de groeiende vraag naar medische specialistische zorg op te vangen.

Het Maasstad Ziekenhuis is gastgericht, verbindend, deskundig, betrouwbaar en ambitieus. We leveren de beste zorg in nauwe samenwerking met onze collega's, patiënten én zorgpartners.

Missie

Onze missie is:

De kwaliteit van leven van patiënten verbeteren.

Wij doen dat deskundig en betrouwbaar.

Onze ambities

Als Maasstad Ziekenhuis hebben we vijf ambities:



Waarde toevoegen

- 1 We werken gastgericht. We hebben aandacht voor onze patiënten én aandacht voor onze collega's.



Waarde toevoegen

- 2 We zijn onderdeel van zorgnetwerken en zijn continu met onze zorgpartners in verbinding. Door samenwerking kunnen we nóg verder verbeteren.



Waarde toevoegen

- 3 We zijn een deskundig ziekenhuis dat acute, topklinische en basiszorg levert. Ook zijn we een opleidingsziekenhuis en doen we onderzoek.



Waarde toevoegen

- 4 We kijken vooruit en spelen in op de uitdagingen die er zijn in de zorg. Wij benutten kansen, zijn vernieuwend én ambitieus.



Waarde toevoegen

- 5 We zijn betrouwbaar en werken voortdurend en aantoonbaar aan verbeteringen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Persoonlijke zorg leveren

In ons werk staat aandacht voor de patiënt centraal. We verlenen zorg die echt helpt en past bij de situatie van de patiënt. Dit draagt bij aan het leveren van waardegedreven zorg. Een onderwerp waar we al langere tijd aan werken en dat in de komende jaren onze volle aandacht krijgt.

Om te begrijpen welke zorg de patiënt echt gaat helpen, betrekken we de patiënt bij onze zorg. Zo kunnen we samen met onze patiënten beslissen en staan we als zorgprofessional samen met de patiënt aan het roer.

Samen beslissen over behandelingen is mogelijk doordat we onze patiënten begrijpelijke informatie geven en mantelzorgers bij het zorgproces betrekken. En als het mogelijk en gewenst is, zetten we digitale zorg of zorg op afstand in. Dit is prettiger voor de patiënt en vermindert de werkdruk in het ziekenhuis.

Hierdoor ontstaat er meer ruimte voor patiënten die alleen in het ziekenhuis geholpen kunnen worden. Zo leveren we de juiste zorg op de juiste plek.

In het ziekenhuis ontmoeten we mensen uit heel diverse culturen en met verschillende achtergronden. Gastgericht werken zit in ons bloed. We hebben respect voor elkaar en leven ons in in de ander. Dit verwachten we ook van patiënten en bezoekers.





Aandacht voor medewerkers hebben

Zorgverlening is mensenwerk. Het werkgeluk, de veiligheid en de vitaliteit van onze collega's hebben onze volle aandacht.

We werken aan het verminderen van de werkdruk en administratief gedoe, waardoor zorgprofessionals zich kunnen focussen op het verlenen van zorg.

We werken in een cultuur van samen leren, verbeteren, innoveren en veranderen, waarbij de juiste collega op de juiste plek werkt.

Alle collega's kunnen zich blijven ontwikkelen. Op deze manier stimuleren we innovatie, wetenschappelijk onderzoek en de (door-)ontwikkeling van onze opleidingen. Zo blijft onze deskundigheid

groeien. Digitale zorg voor de patiënt vraagt ook om digitaalvaardige collega's. Dat geldt voor de zorg in het ziekenhuis, maar ook wanneer we zorg op afstand verlenen, bijvoorbeeld door de patiënt thuis te monitoren. Data helpen ons om de zorg aan onze patiënten verder te verbeteren. We nemen onze collega's mee in de digitale veranderingen en helpen hen hier mee om te gaan.

We hebben de specifieke kennis en kunde van iedere collega nodig. Samen zijn we sterker en komen we verder.

Krachtig netwerk uitbouwen



Als we onze strategie en onze ambities willen waarmaken dan hebben we onze partners in de zorgketen hard nodig. Het is onze nadrukkelijke ambitie om onderdeel te zijn van een uitgebreid netwerk.

Al deze partners zijn voor ons onmisbaar. Daarom zijn wij trots om lid te zijn van:

- **Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen**
- **Santeon**
- **Stichting Samenwerkende Rijnmond Ziekenhuizen**
- **BeterKeten**
- **deRotterdamseZorg**

We bieden onze zorg samen met onze partners in de zorgketen. Dat zijn naast de huisartsen bijvoorbeeld ook GGZ- en VVT-instellingen, zorgverzekeraars, jeugdzorg en gemeenten. Samen verbeteren we de kwaliteit van leven van onze patiënten.

Door ons netwerk kunnen we acute, topklinische en basiszorg leveren en kunnen we samen leren en verbeteren. We streven naar de juiste zorg op de juiste plek voor iedere patiënt. In ons ziekenhuis, maar ook daarbuiten.

Door goede afstemming en in nauw contact met onze zorgpartners te werken, zorgen we voor een goede in-, door- en uitstroom van patiënten.

Binnen ons netwerk stellen wij ons proactief op om de zorg voor mensen in onze regio toegankelijk te houden. Dit doen we onder andere door nauw samen te werken met Spijkenisse Medisch Centrum en Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis.



Duurzaam functioneren

Het Maasstad Ziekenhuis verduurzaamt haar bedrijfsprocessen. Collega's voor wie dit mogelijk is kunnen vanuit huis werken. We leveren efficiënte en aantoonbaar effectieve zorg, waarbij we sturen op resultaten. Op deze manier gebruiken we de middelen zo zorgvuldig mogelijk.

Waar mogelijk proberen we zorg te voorkomen. We zetten ons in om de kwaliteit van leven van onze patiënten ook preventief te verbeteren. Dit doen we samen met onze partners in de regio, want voorkomen is natuurlijk beter dan behandelen.

Het begeleiden van patiënten naar een betere leefstijl kan onderdeel zijn van onze behandeling. Ook bespreken we met patiënten het belang van gezond leven.

We zijn betrouwbaar en communiceren open en proactief over de uitkomsten van onze zorg. Met alles wat we doen, willen we waarde toevoegen aan het leven van onze patiënten.

We evalueren de door ons geboden zorg en passen deze aan als dit nodig is.



Samen verantwoord naar 2028

De juiste zorg leveren, op de juiste manier, op de juiste plek. Dat is waar we voor staan en waar we ons samen met onze patiënten en onze zorgpartners voor inzetten. Zo houden we de zorg toegankelijk en betaalbaar.

Samen waarde toevoegen.



MAASSTAD ZIEKENHUIS

een santeon ziekenhuis

