

PATIËNTEN INFORMATIE

Observatorium

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



U bent opgenomen op het Observatorium van het Maasstad Ziekenhuis. Dit is een afdeling waar u wordt geobserveerd en waar - als het nodig is - de vitale functies zoals ademhaling, bloeddruk en hartslag worden bewaakt. In deze folder brengen wij u op de hoogte over het proces op het Observatorium.

Opname Observatorium

U bent aangemeld bij de Spoedeisende Hulp van het Maasstad Ziekenhuis via uw huisarts, ambulancedienst, polikliniek of op eigen initiatief. De redenen kunnen divers zijn.

Na uw bezoek aan de Spoedeisende Hulp was het nog niet mogelijk om u door te verwijzen naar een andere afdeling of naar huis te laten gaan (ontslag). In uw situatie is het nodig om langer in het ziekenhuis te blijven, omdat bijvoorbeeld meer aanvullende onderzoeken moeten plaatsvinden of omdat nog niet duidelijk is wat u heeft (diagnose). Het is mogelijk dat er al wel een behandeling wordt gestart. Uitslagen van onderzoeken en informatie over de behandeling ontvangt u van de arts/specialist.

Om er zeker van te zijn dat u de juiste zorg krijgt, afgestemd op uw klachten, bent u tijdelijk opgenomen op het Observatorium. Hier bekijkt de arts of een langere opname in het ziekenhuis noodzakelijk is of dat u weer naar huis kunt. De duur van de opname op het Observatorium kan van enkele uren tot maximaal 24 uur duren.

Bezoek

Op het Observatorium zijn de bezoektijden van 14.00 tot 19.30 uur. U kunt maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd ontvangen. In overleg met de verpleging kunnen er op afwijkende tijden persoonlijke spullen afgegeven worden. Bezoek moet via de hoofdingang de afdeling binnenkomen en verlaten.

Contactpersonen en informatievoorziening

Wij verzoeken u 1 contactpersoon (of 2 contactpersonen) door te geven. Als het nodig is, kan de verpleegkundige met deze persoon/personen contact opnemen voor bijvoorbeeld aanvullende informatie, opname/ontslag of als er iets met u aan de hand is. De verpleegkundige geeft uitsluitend aan deze persoon/personen informatie over uw situatie.

Er wordt telefonisch geen medische informatie gegeven over uitslagen van onderzoeken en behandeling. Als uw contactpersonen informatie willen, kunnen zij na 11.00 uur contact opnemen met de verpleging via (010) 291 35 45.

Waardevolle spullen

Het Maasstad Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen. Wij adviseren u daarom waardevolle spullen mee te geven aan u naaste als u voor opname in het ziekenhuis moet blijven.

Mobiele telefoon

Het gebruik van uw mobiele telefoon is toegestaan. Er is een gratis Wi-Fi netwerk beschikbaar binnen het gebouw.

Naar huis (ontslag) vanuit Observatorium

Op het moment dat u naar huis mag ontvangt u, als het voor u van toepassing is, van de verpleging uw vervolgspraak of er wordt contact opgenomen (telefonisch/post) om de afspraak en eventuele vervolgonderzoeken in te plannen.

Het is mogelijk om bij de hoofdingang een rolstoel te lenen met een € 2,- munt.

Vragen

Als er onduidelijkheden zijn, aarzel dan niet om deze te bespreken met de verpleegkundige. Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, stel deze dan gerust.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

