

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling Oncologie/ Hematologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de afdeling Oncologie/Hematologie heet u van harte welkom op de afdeling. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u informatie. Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

De afdeling Oncologie/Hematologie

De verpleegafdeling Oncologie/Hematologie bevindt zich in bouwdeel J, verdieping 3.

Op de afdeling Oncologie/Hematologie liggen patiënten met kwaadaardige aandoeningen. Er is een verpleegafdeling en een dagbehandelkamer. Op de dagbehandelkamer gaan patiënten na hun behandeling weer naar huis. Patiënten met een meerdaagse opname verblijven op de verpleegafdeling. De verpleegafdeling heeft alleen eenpersoonkamers.

Het team

Het team van de afdeling Oncologie/Hematologie bestaat uit artsen, (oncologie-)verpleegkundigen, voedingsmedewerkers en secretaresses. Zij werken nauw samen met andere afdelingen binnen het Maasstad Ziekenhuis. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname en geven u waar nodig informatie.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw onderzoeken en behandelingen. Omdat het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zijn dat u wordt behandeld door een arts in opleiding. Dit zijn arts-assistenten die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot specialist. Zij werken onder controle van de hoofdbehandelaar.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- mevrouw B.C.M. Haberkorn
- mevrouw A.A. van Houten
- mevrouw S. van der Velden
- mevrouw A. van der Padt - Pruijsten
- de heer Y. Sandberg
- de heer R. Sprenger
- mevrouw A.M.T. Huijben

Van maandag tot en met vrijdag, meestal in de ochtend, bezoekt de arts-assistent alle patiënten. Hij/zij overlegt iedere dag met de behandelend specialist om hem/haar op de hoogte te houden. 1 keer per week (of meer als nodig) komt de behandelend specialist bij u langs.

Bezoektijden

Uw bezoek is elke dag van 14.00 tot 19.30 uur welkom. Het werk op de verpleegafdeling gaat gewoon door tijdens het bezoek. Het kan dus dat u voor een foto of onderzoek van de afdeling gaat terwijl er bezoek is.

U mag maximaal 2 bezoekers tegelijk ontvangen in uw kamer of in de open lounge-ruimte. Als u meer personen op bezoek krijgt, kunnen zij elkaar afwisselen.

Bloemen en planten

Uw bezoek mag een aardigheidje meenemen. Bloemen zijn toegestaan en bloemvazen zijn aanwezig op de afdeling. Planten zijn niet toegestaan vanwege het infectierisico door schimmels.

Familiekamers

De afdeling Oncologie/Hematologie heeft een aantal familiekamers. De familiekamers vindt u op de gang buiten de afdeling tegenover de liften. De familiekamers gebruiken we voor bijvoorbeeld een gesprek. Ook kan een familielid overnachten, in een familiekamer of op uw kamer. U kunt dit bespreken met een verpleegkundige.

Informatievoorziening

Wij mogen over de telefoon geen medische informatie geven over uitslagen van onderzoeken en de behandeling. Uw familie of vrienden kunnen deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen. Bij de opname schrijven we de gegevens op van uw contactpersoon. Het is fijn als deze persoon de informatie over uw gezondheid en/of behandeling vertelt tegen andere familieleden of vrienden.

Medicijngebruik

Als u thuis medicijnen gebruikt, hoeft u deze tijdens u opname niet zelf in te nemen. U krijgt medicijnen van de verpleegkundige.

Het kan dat de medicijnen er anders uit zien dan u gewend bent.

Als de medicijnen niet op voorraad zijn, vragen we uw contactpersoon om de medicijnen van thuis mee te nemen.

Niet storen, ik deel medicijnen!

Wanneer er op de kamer of afdeling een verpleegkundige het waarschuwingshesje aan heeft met de tekst 'niet storen, ik deel medicijnen', mag deze niet gestoord worden. Dit is om fouten bij het uitdelen van de medicijnen te voorkomen.

Maaltijden

U krijgt op vaste momenten een maaltijd aangeboden. De medewerker patiëntenservice vraagt u wat u wilt eten en drinken. Tussen de maaltijden door krijgt u drinken en tussendoortjes aangeboden.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon of tablet te gebruiken tijdens uw opname.

Deelt u een kamer met andere patiënten? Dan vragen we u om rekening te houden met de andere patiënten en het geluid van uw mobiele telefoon of tablet zo zachtjes mogelijk te zetten. In de nacht moet het geluid uit.

Ook kunt u het scherm boven het bed gebruiken om televisie te kijken of iets op te zoeken op internet.

Waardevolle spullen

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje in uw kledingkast. Maar we adviseren u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw spullen.

Andere disciplines

U kunt ook te maken krijgen met andere afdelingen/functies, die werkzaam zijn in het ziekenhuis, zoals:

De transferverpleegkundige (Bureau Nazorg)

Als u na uw ontslag uit het ziekenhuis thuis hulp nodig heeft bij verpleging, verzorging of huishouding, dan regelt de transferverpleegkundige dat voor u. De transferverpleegkundige is de contactpersoon tussen het ziekenhuis en de thuiszorg. Hij/zij kan u informeren over de mogelijkheden van onder andere personenalarmering en hulpmiddelen. Als het nodig is maakt de verpleegkundige een afspraak voor u met de transferverpleegkundige.

Fysiotherapie

Op aanvraag van uw behandelend arts kan de fysiotherapeut u op de afdeling komen bezoeken. Dit kan zijn voor:

- Een oefenprogramma na een lange periode van bedlegerigheid;
- Advies bij het gebruik van hulpmiddelen zoals krukken of een rollator;
- Oefeningen en warmtepakkingen bij spier- en gewrichtsklachten;
- Ademhalings- en hoestoefeningen bij vastzittend slijm.

Geestelijke zorgverlening

Door opname in het ziekenhuis kan uw kijk op het leven en op uzelf in een ander licht komen te staan. Alles wat u meemaakt kan veel vragen bij u oproepen. Een geestelijk verzorger van het ziekenhuis kan naar u luisteren en met u zoeken naar uw persoonlijke antwoorden vanuit uw situatie en uw eigen levensbronnen. Ook uw naasten kunnen een beroep doen op de geestelijk verzorger. U kunt zelf een afspraak maken of de verpleegkundige vragen dat voor u te regelen.

Medisch maatschappelijk werk

Naast de verpleegkundige zorg en de medische behandeling kan het zijn dat u of uw naasten behoefte hebben aan iemand waarmee u sociale- en emotionele problemen, ontstaan door uw ziekte en behandeling, kunt bespreken. De maatschappelijk werker kan u ondersteunen en begeleiden bij gevoelens van angst, onzekerheid en verdriet. De maatschappelijk werker helpt u bij het verhelderen van vragen en problemen. Men kan voor u bemiddelen binnen het ziekenhuis, bij derden en instanties. Wanneer u bij ontslag niet naar huis terug kunt, wordt in overleg met u naar aangepaste verzorgings- herstel en verpleegmogelijkheden gezocht. Het contact is vrijwillig en wat er wordt besproken, wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Diëtist

De diëtist is deskundig op het gebied van voeding en dieet. Door uw ziekte en de behandeling daarvan (operatie, radiotherapie, chemotherapie) kunt u klachten of problemen krijgen met eten. De diëtist kan u dan een persoonlijk voedingsadvies geven, dat rekening houdt met uw ziekte en aansluit bij uw wensen en mogelijkheden. Ook kunt u bij de diëtist terecht met vragen over de relatie tussen voeding en kanker en advies over alternatieve voeding.

Wellnesscoach

Een opname in het ziekenhuis brengt vaak spanningen met zich mee. U kunt zich onzeker of angstig voelen en gaan piekeren over wat is, of gaat komen. Als reactie hierop gaan spieren verkrampen, wat pijnklachten en dus weer spanningen kan veroorzaken. De wellnesscoach kan u verschillende keuzes bieden:

- Gesprek en aandacht
- Ontspanningsmassage
- Ontspanningsoefeningen met visualisatie
- Ademhalingsoefeningen

De wellnesscoach is er op dinsdagochtend en op donderdagochtend. De behandeling is kosteloos.

Naar huis (ontslag)

Wanneer u naar huis mag hoort u dit van de arts of via de verpleegkundige. De datum dat u naar huis mag is een voorlopige datum en kan eventueel nog aangepast worden. Het is afhankelijk van hoe het met u gaat en of u thuis nog hulp nodig heeft (bijvoorbeeld persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, wondverzorging, stomazorg, enzovoorts).

Voor u naar huis mag, moeten er nog een aantal dingen geregeld worden zoals:

- Medicatie voor thuis en een overzicht van uw medicijnen;
- Vervolgafspraken op de polikliniek;
- Een ontslagbrief voor uw huisarts;
- Wanneer nodig vindt er een overdracht voor de wijkverpleegkundige, ander ziekenhuis, verpleeg- of bejaardenhuis plaats.

Is de datum definitief, spreek dan met de verpleging een tijdstip af wanneer uw familie u kan ophalen. Dit voorkomt onnodig lang wachten.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Geef uw toestemming voor het delen van medische gegevens

Uw zorgverlener, zoals uw huisarts of behandelend arts in het ziekenhuis, houdt een medisch dossier over u bij. Bij een spoedgeval of nieuwe behandeling kan het voorkomen dat u bij een andere huisarts, een andere apotheek of een ander ziekenhuis komt. Het kan dan belangrijk zijn dat deze andere zorgverlener een compleet beeld heeft van uw medische gegevens. Het inzien van deze gegevens kan alleen met uw toestemming en moet vooraf geregeld worden. Meer informatie en hoe u toestemming kunt geven leest u in de folder [Altijd de juiste zorg, geef uw toestemming](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Website

Wilt u meer informatie over bijvoorbeeld: een afdeling, een aandoening, een onderzoek of een behandeling, ga dan naar www.maasstadziekenhuis.nl.

Meer informatie

In de folderrekken en op de informatieborden op de afdeling vindt u folders over oncologische- of hematologische aandoeningen, behandeling, patiëntenverenigingen en thema-avonden.

Patiëntenfolders die belangrijk zijn voor u

Voor u is het belangrijk om onderstaande folders te lezen.

- 2339 - Rechten - van volwassen patiënten
- 2350 - Psychosociale en spirituele zorg - voor mensen met kanker
- 2297 - Het meten van pijn
- 2237 - Eten en drinken in het ziekenhuis



Scan de QR-code hiernaast of ga naar www.maasstadziekenhuis.nl om de folders te lezen.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel ze gerust aan een verpleegkundige. Hij/zij is altijd bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden.

Heeft u na thuiskomst vragen over uw opname, neem dan contact op met de afdeling Oncologie/Hematologie van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 15.00 uur via (010) 291 13 32 of (010) 291 13 33.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

