

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling 10
Nefrologie / Interne Geneeskunde /
Reumatologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de verpleegafdeling Nefrologie, Interne Geneeskunde en Reumatologie heet u van harte welkom op de afdeling. Om het verblijf op de afdeling zo prettig mogelijk te maken, geven wij u graag wat informatie over de afdeling.

Algemeen

De verpleegafdeling Nefrologie, Interne Geneeskunde en Reumatologie bevindt zich in bouwdeel L op verdieping 4 van het ziekenhuis. Dit is verpleegafdeling 10 (L4/10).

Op de afdeling werken de volgende medisch specialisten (hoofdbehandelaars):

<i>Hoofdbehandelaars</i>	<i>Specialisme</i>
– mevrouw dr. I.J.A Verberk-Jonkers	– Nefrologie / Interne Geneeskunde
– meneer dr. J.M.M. Boots	– Nefrologie / Interne Geneeskunde
– mevrouw dr. A.E.A.M. van Weel	– Reumatologie

De zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom de teamleider, artsen, (leerling)verpleegkundigen, verzorgenden, stagiaires, secretaresses en medewerkers patiëntenservice. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve in het weekend, bezoekt de zaalarts alle patiënten. Dit gebeurt meestal in de ochtenduren. In het weekend loopt er - alleen als het nodig is - een dienstdoende arts langs voor eventuele bijzonderheden. Uw behandeling wordt gecoördineerd door de medisch specialist (hoofdbehandelaar). Hij/zij heeft iedere dag overleg met de zaalarts en loopt zelf een aantal keer per week mee.

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u waar nodig informatie. Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verpleegd wordt.

De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de medewerkers patiëntenservice tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorgster die de afdeling en de kamers schoonhoudt.

Verschillende disciplines

Wij kunnen u op de afdeling van dienst zijn door de inzet van een multidisciplinair team. Hierbij kunt u denken aan fysiotherapie, medisch maatschappelijk werk, diëtetiek, diabetesverpleegkundige, wondverpleegkundige, psychiater, geestelijk verzorging, het pijn-team of bureau nazorg. Als u dit wilt kan met genoemde disciplines een afspraak gemaakt worden. In een aantal gevallen heeft de arts al een afspraak gemaakt zonder dat u daar om gevraagd heeft. Dit is om uw herstel te bevorderen.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn ieder dag van 14.00-19.30 uur. In sommige gevallen kunnen er uitzonderingen op de regel worden gemaakt; wilt u dit dan wel eerst overleggen met de verpleging? Verder wijzen we u en uw bezoek erop dat er maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer of zaal aanwezig mogen zijn. De werkzaamheden op de afdeling gaan gewoon door tijdens het bezoek. Wij vragen het bezoek om hier rekening mee te houden.

Bereikbaarheid

Het telefoonnummer van de afdeling is
(010) 291 34 52 / (010) 291 34 51.

Informatie voorziening

Bij de opname nemen we de gegevens op van uw contactpersoon. Het zou prettig zijn als deze persoon de informatie omtrent uw gezondheid en/of behandeling doorspeelt naar de andere familieleden.

Heeft uw familie vragen over de verzorging, dan kunnen zij daarvoor contact opnemen met de verpleegkundige. Wanneer de verpleegkundige niet in de gelegenheid is om uw familie te woord te staan, dan belt hij/zij uw familie tussen 13.00 en 14.00 uur terug.

Heeft uw familie opmerkingen over de verzorging en komen zij er met de zaalverpleegkundige niet uit, dan kunnen zij contact opnemen met de leidinggevende of dagcoördinator van de afdeling via (010) 291 32 32.

Er wordt telefonisch geen medische informatie verschaft over uitslagen van onderzoeken en behandeling. U kunt deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Als uw familie een gesprek wenst met de zaalarts, dan kunnen zij dit aangeven bij de verpleging of secretaresse. De gesprekken vinden plaats van maandag tot vrijdag vanaf 14.00 uur. De verpleging of secretaresse brengt in overleg met de zaalarts u en uw familie op de hoogte of het gesprek op de gewenste dag plaats kan vinden.

Als de zaalarts het nodig vindt eerder een gesprek te voeren, dan wordt u hiervan door de verpleging op de hoogte gesteld. Dit gaat voornamelijk om uitslagen van onderzoeken te bespreken. Een gesprek kan niet plaatsvinden zonder toestemming en/of aanwezigheid van de patiënt. Als uw familie in het weekend aangeeft een gesprek te willen met de zaalarts, verzoeken wij u om maandag na 10 uur in de ochtend met de afdeling te bellen.

Wij adviseren om bij langdurige, complexe opname 1 keer per week een gesprek aan te gaan met de zaalarts, zodat u zo goed mogelijk geïnformeerd bent over de actuele stand van zaken.

Maaltijden

U krijgt op vaste momenten een maaltijd aangeboden. De medewerker patiëntenservice vraagt u wat u wilt eten en drinken. Tussen de maaltijden door krijgt u drinken en tussendoortjes aangeboden.

Deze maaltijd kunt u kiezen via het TV scherm. Als het invullen van het menu via het scherm niet lukt, kunt u altijd de hulp inroepen van de medewerker patiëntenservice of de verpleegkundige.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon of tablet te gebruiken tijdens uw opname.

Deelt u een kamer met andere patiënten? Dan vragen we u om rekening te houden met de andere patiënten en het geluid van uw mobiele telefoon of tablet zo zachtjes mogelijk te zetten. In de nacht moet het geluid uit.

Ook kunt u het scherm boven het bed gebruiken om televisie te kijken of iets op te zoeken op internet.

Waardevolle spullen

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje in uw kledingkast. Maar we adviseren u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw spullen.

Dus let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten en gebitten.

Als u als patiënt of bezoeker verdachte zaken signaleert, geeft u dit dan direct door aan de verpleegkundige. Deze schakelt dan de beveiligingsdienst in.

Medicijngebruik

Als u thuis medicijnen gebruikt, hoeft u deze tijdens u opname niet zelf in te nemen. U krijgt medicijnen van de verpleegkundige.

Het kan dat de medicijnen er anders uit zien dan u gewend bent.

Als de medicijnen niet op voorraad zijn, vragen we uw contactpersoon om de medicijnen van thuis mee te nemen.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Naar huis (ontslag)

U wordt door de zaalarts/behandelaar of de verpleging op de hoogte gebracht van de verwachte datum dat u naar huis mag. Deze datum is een voorlopige datum en kan als het nodig is bijgesteld worden. Dit is afhankelijk van uw herstel, of de thuissituatie. Denk aan persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, wondverzorging, stomazorg enzovoorts.

Het kan zijn dat er thuiszorg ingeschakeld moet worden. Dit vraagt de verpleging voor u aan bij Bureau Nazorg. Zij stemmen dan samen met u af welke organisatie bij u aan huis komt. Hetzelfde geldt als u tijdelijk verzorgd moet worden binnen een verpleeginstelling.

Als u naar huis mag krijgt u eventueel recepten en vervolgspraken mee. Spreek met de verpleging een tijdstip af dat u opgehaald kunt worden door uw familie, dit voorkomt onnodig lang wachten. Heeft u bij thuiskomst vragen over uw opname, neem dan contact op met de afdeling. Het liefst tussen 09.00 en 15.00 uur.

Houdt er rekening mee dat de ontslagprocedure 1 uur in beslag neemt. Laat familie de auto niet op Kiss & Ride zetten maar in de parkeergarage.

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Wij zijn als afdeling benieuwd hoe u de opname heeft ervaren. Bij de balie kunt u hiervoor een complimentenkaartje invullen.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten, stelt u deze dan aan de verpleegkundige. Hij/zij is altijd bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden.

Wij wensen u een prettig verblijf op verpleegafdeling 10: Nefrologie, Interne Geneeskunde en Reumatologie.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

