

Jaarplan 2024
Patientenraad Maasstad Ziekenhuis

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**
een santeon ziekenhuis



Januari 2024



Inleiding

De Patiëntenraad (hierna genoemd PAR) van het Maasstad Ziekenhuis komt op voor de belangen van de patiënten van het ziekenhuis. Hierbij wil de PAR in het bijzonder de kwaliteit, van de door het ziekenhuis geleverde zorg, bewaken en verbeteren. Dit doet de PAR door gevraagd en ongevraagd adviezen uit te brengen aan de raad van bestuur (rvb) en het bestuur van het medisch specialistisch bedrijf (msb) over zaken die betrekking hebben op de patiënten van het ziekenhuis.

De PAR wil waar mogelijk vanaf het begin betrokken worden bij beleidswijzigingen- en processen, voordat er besluiten worden genomen, zodat de medezeggenschapsrol goed uitgevoerd kan voeren. Door zitting te nemen in werk- en stuurgroepen denkt de PAR in een vroeg stadium al mee en worden de belangen van de patiënten op die manier goed naar voren gebracht.

De PAR wil graag dat het management van het ziekenhuis, bij advies- en instemmingsaanvragen, rekening houdt met de gevolgen van nieuw beleid voor de patiënten.

Aandachtsgebieden PAR voor 2024

Het Maasstad Ziekenhuis heeft haar strategie en ambities op vijf gebieden bepaald, waarde toevoegen is hierbij altijd essentieel:

- Aandacht voor aandacht
- Netwerkgang
- Acuat & Topklinisch
- Toekomstgericht & Innovatief
- Kwaliteit & Veiligheid

De PAR heeft vier aandachtsgebieden geformuleerd waar zij zich op focust. Deze komen voort uit de ambities van het ziekenhuis waarbij de PAR zich vooral richt op de onderdelen die (directe) gevolgen voor patiënten, mantelzorgers en bezoekers hebben.

1. Patiënttevredenheid
2. Gastvrijheid
3. Digitale zorg
4. Het Integrale Zorgakkoord (IZA)

Per aandachtsgebied zijn doelen en activiteiten gepland:

Patiënttevredenheid	De PAR verzamelt ideeën en ervaringen van patiënten en bezoekers via: <ul style="list-style-type: none"> - het uitzetten van patiënten-panels over specifieke onderwerpen - rapportages van de klachtenfunctionarissen
	De PAR brengt patiënten en bezoekers op de hoogte van activiteiten en ontwikkelingen, onder andere door regelmatig berichten te plaatsen op de website en op social media.
	De PAR houdt contact met de afdeling Kwaliteit over de uitkomsten van vragenlijsten die patiënten invullen als zij in het ziekenhuis hebben gelegen of een polikliniek hebben bezocht.
	De PAR wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het gebied van Waardegedreven Zorg.
	De PAR wordt betrokken bij het vormen van zorgpaden rondom aandoeningen, zoals bij die van reuma en oncologie.
	Extra focus op jongeren, onder andere door aparte vragenlijsten bij patiënten-panels.
Gastvrijheid	De PAR heeft aandacht voor communicatie van het ziekenhuis met laaggeletterden, digibeten en oudere patiënten.
	Bewustwording bij behandeling van en communicatie met ouderen.
Digitale Zorg	De PAR wordt meegenomen bij ontwikkelingen en voortgang op dit gebied. Hiertoe hebben meerdere PAR leden regelmatig overleg met betrokkenen in het ziekenhuis op dit thema, zoals 'Zorg bij jou', 'Thuismonitoring' en 'AI op de IC'.
	De PAR wil ervoor zorgen dat het ziekenhuis de patiënten met lage gezondheidsvaardigheden begeleidt en ervoor zorgt dat ook zij in staat zijn om te gaan met de zorg van morgen.
	De PAR wil dat alle patiënten goed geïnformeerd worden over de ontwikkelingen op dit gebied. Zij geeft dat vorm door regelmatig met de afdeling Marketing en Communicatie af te stemmen. De boodschappen moeten goed op elkaar zijn afgestemd en het moet duidelijk zijn hoe het werkt.
	De PAR kijkt mee of het ziekenhuis ervoor zorgt dat alle gegevens van patiënten veilig zijn en niet in het bezit van derden kunnen komen (Cybersecurity).
	Nieuwe website ziekenhuis
Integraal Zorgakkoord (IZA)	De PAR volgt hoe het akkoord wordt uitgewerkt en stelt relevante vragen hierover tijdig aan rvb en msb.