

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling

Traumachirurgie, Orthopedie,
Urologie, Mondziekten, Kaak-
en Aangezichts chirurgie en
Pijnbehandeling

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



U wordt opgenomen op verpleegafdeling Traumachirurgie, Orthopedie, Urologie, Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie en Pijnbehandeling. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u hierbij wat informatie over de afdeling. Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

Algemeen

Onze afdeling kent meerdere specialismen met medisch specialisten (hoofdbehandelaars):

<i>Specialismen</i>	<i>Hoofdbehandelaars</i>
Traumachirurgie	<ul style="list-style-type: none"> – de heer B.I. Cleffken – de heer G.R. Roukema – de heer dr. N.W.L. Schep – de heer dr. C.H. van der Vlies
Orthopedie	<ul style="list-style-type: none"> – de heer W.M. Bakker – de heer P.A.G.M. Bakx – de heer R.J. Blokzijl – de heer R. Kingma – de heer J. Kitzen
Urologie	<ul style="list-style-type: none"> – de heer D. de Lange – de heer S. Klaver – mevrouw M. Gan – de heer D. van den Ouden – mevrouw M. Yska
Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie	<ul style="list-style-type: none"> – de heer W.E. van Prooijen – de heer R. Rutgers – de heer C.P. van Steenis – de heer P.H.A. van Twisk
Pijnbehandeling	<ul style="list-style-type: none"> – de heer A.J.W. Teunissen – mevrouw L.B. Verbrugge

De verpleegafdeling vindt u in bouwdeel L, verdieping 3.

De zorgverlening

De zorgverlening is opgebouwd rondom een team van artsen, verpleegkundigen, medewerkers patiënten service en secretaresses. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve in het weekend, bezoekt de zaalarts alle patiënten. Dit gebeurt meestal in de ochtenduren. Er is iedere dag overleg tussen de zaalarts en de behandelende arts. Zo is uw behandelend arts altijd op de hoogte hoe het met u gaat. .

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u als het nodig is informatie. Wij doen ons best om u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige te laten verplegen.

De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de medewerkers patiënten service tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorgster die de afdeling en de kamers schoonhoudt.

Verschillende disciplines

Wij kunnen u op de afdeling van dienst zijn door de inzet van een multidisciplinair team. Hierbij kunt u denken aan fysiotherapie, medisch maatschappelijk werk, diëtetiek, diabetesverpleegkundige, geriater, wondverpleegkundige, psychiater, geestelijk verzorging, het pijnteam of Bureau Nazorg. Als u dat wilt kan aan genoemde disciplines hulp gevraagd worden. Soms heeft de arts al een aanvraag gedaan zonder dat u daar om gevraagd heeft. Dit is om uw herstel te bevorderen.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn iedere dag van 14.00 – 19.30 uur. Er mogen maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer of zaal zijn. Soms kunnen er buiten deze tijden uitzonderingen worden gemaakt. Dit moet wel vooraf overlegd worden met de verpleging?

Telefonische bereikbaarheid

Het telefoonnummer van de afdeling is (010) 291 35 77.

Informatievoorziening

Er wordt telefonisch geen medische informatie gegeven over uitslagen van onderzoeken en behandeling. U kunt deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

In het opnamegesprek vragen we u om de gegevens van uw contactpersoon. Het zou prettig zijn als deze persoon de informatie over uw gezondheid en/of behandeling door geeft naar andere familieleden.

Als uw familie een gesprek wenst met de zaalarts, dan kunnen zij dit aangeven bij de verpleging. Er wordt dan in samenspraak een familiegesprek geregeld. Dit kan meestal op korte termijn.

Als de zaalarts het nodig vindt om informatie met u te delen wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging geeft dit aan u door. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken. In het weekend vinden er meestal geen familiegesprekken plaats.

Fysiotherapie

Als u fysiotherapie krijgt, wordt u iedere dag behandeld door een fysiotherapeut. U kunt worden behandeld tussen 09.00 en 20.00 uur. Als uw behandeling door de fysiotherapeut in de bezoektijd valt, gaat uw behandeling vóór uw bezoek. Wij vragen u hier rekening mee te houden.

Maaltijden

U krijgt op vaste momenten een maaltijd aangeboden. De medewerker patiëntenservice vraagt u wat u wilt eten en drinken. Tussen de maaltijden door krijgt u drinken en tussendoortjes aangeboden.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon of tablet te gebruiken tijdens uw opname.

Deelt u een kamer met andere patiënten? Dan vragen we u om rekening te houden met de andere patiënten en het geluid van uw mobiele telefoon of tablet zo zachtjes mogelijk te zetten. In de nacht moet het geluid uit.

Ook kunt u het scherm boven het bed gebruiken om televisie te kijken of iets op te zoeken op internet.

Waardevolle spullen

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje in uw kledingkast. Maar we adviseren u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw spullen. Dus let u alstublieft ook goed op zaken zoals gehoorapparaten en gebitten.

Als u als patiënt of bezoeker verdachte zaken ziet, geeft u dit dan direct door aan de verpleegkundige. Deze schakelt dan de beveiliging in.

Niet storen, ik deel medicijnen!

Wanneer er op de kamer of afdeling een verpleegkundige het waarschuwingshesje aan heeft met de tekst 'niet storen, ik deel medicijnen', mag deze niet gestoord worden. Dit vragen we om de medicatieveiligheid en kwaliteit.

Medicijngebruik

Als u thuis medicijnen gebruikt, hoeft u deze tijdens u opname niet zelf in te nemen. U krijgt medicijnen van de verpleegkundige.

Het kan dat de medicijnen er anders uit zien dan u gewend bent.

Als de medicijnen niet op voorraad zijn, vragen we uw contactpersoon om de medicijnen van thuis mee te nemen.

Ontslag/Naar huis

U wordt door de zaalarts/behandelaar of de verpleging op de hoogte gebracht wanneer u waarschijnlijk naar huis mag. Deze datum is een inschatting en kan als het nodig is nog wijzigen. Dit hangt af van uw herstel of de thuissituatie. Denk aan persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, wondverzorging, stomazorg enzovoorts.

Het kan zijn dat er thuiszorg ingeschakeld moet worden. Dit vraagt de verpleging voor u aan bij Bureau Nazorg. Zij stemmen dan samen met u af welke organisatie bij u aan huis komt. Het zelfde geldt als u tijdelijk verzorgd moet worden binnen een verpleeginstelling.

Eventuele andere zorg, bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of maaltijdverstrekking, moet door u of uw naasten zelf geregeld worden. Dit kan bijvoorbeeld op internet via [Rijksoverheid - Zorg en ondersteuning](#). Verdere hulpmiddelen als een rollator, po-stoel of urinaal kunt u lenen of huren bij de thuiszorgwinkel bij u in de buurt of op de Zorgboulevard.

Als u naar huis mag krijgt u eventueel recepten en vervolgfafspraken mee. Spreek met de verpleging een tijdstip af dat u opgehaald kunt worden door uw familie, dit voorkomt onnodig lang wachten. Meestal mag u voor 10.30 uur naar huis. Heeft u bij thuiskomst nog vragen over uw opname, neem dan contact op met de afdeling. Bij voorkeur tussen 09.00 - 15.00 uur.

Overig

Hieronder leest u nog een aantal praktische zaken die voor u belangrijk kunnen zijn tijdens het verblijf op de afdeling.

Aan het eind van uw verblijf wordt uw opname besproken en daar kunt u eventuele verbeterpunten aangeven.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten, stelt u deze dan aan de verpleegkundige. Hij/zij is altijd bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

