

PATIËNTEN INFORMATIE

Verpleegafdeling Chirurgie 2

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het team van de verpleegafdeling Chirurgie 2 heet u van harte welkom. Om het verblijf zo prettig mogelijk te maken, geven wij u hierbij graag wat informatie over de afdeling. Het is belangrijk dat u deze informatie goed doorleest.

Algemeen

Op onze afdeling liggen patiënten vanuit verschillende specialismes. We behandelen vooral patiënten die komen voor een operatie aan het spijsverteringskanaal, zoals slokdarm, maag, lever (gastro-enterale chirurgie) of voor een operatie om het gewicht te verminderen (bariatrische chirurgie). De medische specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- Dr. P.P.L.O. Coene
- Dr. E. van der Harst
- Dr. R.A. Klaassen
- Dr. C.C. van Rossum

De verpleegafdeling vindt u bouwdeel L, verdieping 2.

De zorgverlening

De zorgverlening wordt gedaan door een team van artsen, verpleegkundigen, medewerkers patiëntenservice en secretaresses. Zij behandelen, verzorgen en begeleiden u tijdens uw opname.

Elke dag, behalve op zaterdag en zondag, bezoekt de zaalarts alle patiënten. Dit gebeurt meestal in de ochtend. Er is iedere dag overleg tussen de zaalarts en de chirurg en 1 keer per week (zo nodig vaker) komt de behandelend arts met de zaalarts mee. Zo is uw behandelend arts dus altijd op de hoogte over hoe het met u gaat.

Bent u opgenomen voor een ander specialisme dan is het afhankelijk van de behandeling wanneer en waar u gezien wordt door de behandelaar.

Het verpleegkundig team verzorgt u tijdens uw verblijf. Zij begeleiden en ondersteunen u en geven u als het nodig is informatie. Wij proberen te regelen dat u zoveel mogelijk door dezelfde verpleegkundige verpleegd wordt. De afdeling heeft een secretaresse die uw afspraken en controles regelt. Verder komt u op de afdeling de medewerkers patiëntenservice (MPS) tegen die uw maaltijden verzorgen en de interieurverzorgster die de afdeling en de kamers schoonhoudt

Verschillende disciplines

Wij werken op de afdeling met een multidisciplinair team. Hierbij kunt u denken aan fysiotherapie, medisch maatschappelijk werk, diëtetiek, diabetesverpleegkundige, geriater, wondverpleegkundige, psychiater, geestelijk verzorging, het pijnteam of bureau nazorg. Als u dat wilt kunnen genoemde afdelingen/personen gevraagd worden om bij u langs te komen. Soms heeft de arts al een afspraak gemaakt zonder dat u daar om gevraagd heeft. Dit is om uw herstel te verbeteren

Bezoektijden

De bezoektijden zijn iedere dag van 14.00 - 19.30 uur. Verder wijzen we u en uw bezoek erop dat er maximaal 2 bezoekers per patiënt op de kamer of zaal mogen zijn. In sommige gevallen kan er een uitzondering gemaakt worden; wilt u dit dan wel eerst overleggen met de verpleging?

Informatievoorziening

Wij mogen over de telefoon geen medische informatie geven over uitslagen van onderzoeken en de behandeling. Uw familie of vrienden kunnen deze informatie krijgen in een gesprek met de arts. De verpleging of de secretaresse kan dit gesprek voor u inplannen.

Bij de opname schrijven we de gegevens op van uw contactpersoon. Het is fijn als deze persoon de informatie over uw gezondheid en/of behandeling vertelt tegen andere familieleden of vrienden.

Als de zaalarts het noodzakelijk vindt om informatie met u en uw familie te delen wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken.

In het weekend vinden er meestal geen familiegesprekken plaats.

Let op: Er mag geen telefonische informatie worden verstrekt aan personen die niet genoteerd staan als uw contactpersoon.

U kunt informatie over uitslagen en afspraken ook terug vinden in uw patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u als patiënt toegang tot uw medische gegevens, een overzicht van uw afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen, ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Internet/telefoon/televisie

Het is toegestaan om uw eigen mobiele telefoon of tablet te gebruiken tijdens uw opname.

Deelt u een kamer met andere patiënten? Dan vragen we u om rekening te houden met de andere patiënten en het geluid van uw mobiele telefoon of tablet zo zachtjes mogelijk te zetten. In de nacht moet het geluid uit.

Ook kunt u het scherm boven het bed gebruiken om televisie te kijken of iets op te zoeken op internet.

Waardevolle spullen

U kunt uw waardevolle spullen bewaren in het kluisje in uw kledingkast. Maar we adviseren u om waardevolle spullen mee naar huis te laten nemen. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw spullen.

Naar huis/ontslag

U wordt door de zaalarts/behandelaar of de verpleging op de hoogte gebracht van de voorlopige datum dat u naar huis mag. Deze datum kan als het nodig is aangepast worden. Dit is afhankelijk van uw herstel of de thuissituatie. Denk aan persoonlijke verzorging, huishoudelijke hulp, wondverzorging, stomazorg enzovoorts.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. Meer informatie hierover leest u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl/rechten of in de folder Rechten en plichten [volwassenen](#) of [minderjarigen](#).

Uw mening telt (idee, compliment, klacht)

Om de kwaliteit van onze zorg steeds te blijven verbeteren, is het belangrijk dat u uw ervaring met ons deelt. We zijn dan ook benieuwd naar uw mening, ideeën, op- of aanmerkingen. Heeft u een opmerking of klacht bespreekt dit dan eerst met de betrokken zorgverlener. Voor meer informatie ga naar www.maasstadziekenhuis.nl/uwmeningtelt.

Vragen

Als u na het lezen van deze informatie nog vragen, opmerkingen of aandachtspunten heeft, stelt u deze dan aan de verpleegkundige. Hij/zij is altijd bereid om u te helpen en vragen te beantwoorden.

Het telefoonnummer van verpleegafdeling Chirurgie 2 is (010) 291 36 97.

Wij wensen u een prettig verblijf op afdeling Chirurgie 2.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

