

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



2023: Op weg naar de zorg van de toekomst

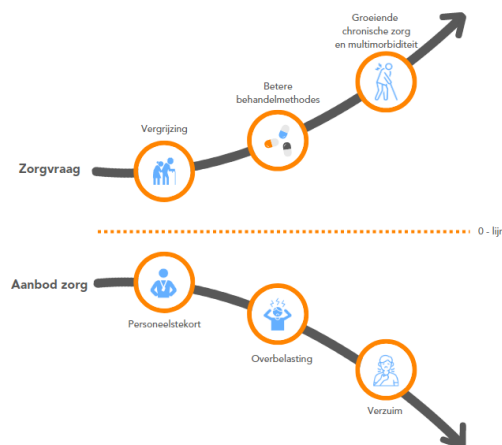
Sociaal jaarverslag 2023
Maastad Ziekenhuis





Uitdagingen voor de toekomst

In de media lijkt het soms of donkere wolken zich samenpakken boven de Nederlandse zorg. De uitdagingen die er al zijn en nog op ons af komen zijn ook groot. Want de bevolking vergrijst, mensen hebben daardoor vaak meerdere ziektes en dat vraagt om complexere zorg; - en nieuwe behandelingstechnologieën komen op waardoor de vraag naar zorg toeneemt. De verwachting is dat de zorgvraag de komende 20 jaar verdubbelt. En dat terwijl het aantal zorgprofessionals niet meegroeit. Dit zorgt voor extra werkdruk op de zorg als we geen maatregelen nemen.



De zorg van de toekomst

Dit vooruitzicht vraagt nu om verandering om onze zorg écht anders in te richten. Ook in 2023 heeft het Maasstad Ziekenhuis stappen gezet om deze uitdagingen aan te gaan. Dit hebben we onder andere gedaan door data en knelpunten voor patiënten en medewerkers, nu en in de toekomst, kritisch te analyseren.

We werken aan een serie van ontwikkelingen om onze zorg anders in te richten. Zo willen we passende zorg leveren aan onze patiënten. Zorg die waarde toevoegt en past bij de persoonlijke situatie van de patiënt tegen acceptabele kosten. We doen dit alles in goede samenwerking met onze zorgpartners in zorg en welzijn in en buiten onze regio. Zo werken we aan oplossingen waarmee we achter de samenpakkende wolken de zon weer opzoeken.



Ons doel is om hoogwaardige, toegankelijke en betaalbare zorg te blijven bieden voor onze (toekomstige) patiënten. Zorg die lang niet altijd in het ziekenhuis geleverd hoeft te worden. We blijven streven naar thuis waar het kan en in het ziekenhuis wanneer het nodig is. Ook werken we aan een optimale doorstroom van opgenomen patiënten.

Onze zorgprofessionals willen we een fijne werkplek blijven bieden. Een plek waar professionele en persoonlijke ontwikkeling en werkplezier centraal staan.

Deze benodigde verandering in de gezondheidszorg is alleen mogelijk met een goede samenwerking tussen alle zorg- en welzijnsinstellingen in de zorgketen, thuiszorg en ouderenzorg. Door goede samenwerking met bijvoorbeeld huisartsen, wijkteams en VVT-instellingen kunnen we de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar houden. In dit verslag besteden we aandacht aan digitale oplossingen die dit doel ondersteunen als één van de mogelijkheden die we hebben om de toekomst positief te beïnvloeden.



Naar het ziekenhuis

Ons doel is om de instroom van patiënten in ons ziekenhuis zo te organiseren dat vooral die patiënten gezien worden die daadwerkelijk in het ziekenhuis moeten zijn voor hun diagnose en/of behandeling.

Zo is in 2023 bijvoorbeeld het verwijssysteem geoptimaliseerd om accurate informatie-uitwisseling tussen huisartsen en het ziekenhuis te waarborgen en betere verwijzingen te doen. Steeds is helder wie de hoofdbehandelaar is van de patiënt en wordt alle relevante informatie nauwkeurig uitgewisseld. In gevallen van twijfel of onduidelijkheid, kan collegiaal overleg tussen de huisartsen en specialisten helpen bij het nemen van weloverwogen beslissingen.

Binnen het ziekenhuis

In het ziekenhuis geven we prioriteit aan efficiënte en patiëntgerichte zorgverlening. Daarom hebben we in 2023 bijvoorbeeld een Bureau voor Integraal Capaciteitsmanagement ingericht, waar de planning van patiëntenafspraken en personeelsinzet centraal staat. Hiervoor gebruiken we interactieve dashboards. Dit helpt om zo veel mogelijk patiënten tijdig en van goede zorg te voorzien.

Verder hebben we met een zogenaamde hackathon de mogelijkheden onderzocht van kunstmatige intelligentie (AI) om verwijsgegevens te analyseren van patiënten met reumatische klachten. Hoe kan AI helpen bij het triëren en prioriteren van afspraken voor nieuwe patiënten bij de reumatoloog? . [Bekijk hier de 'aftermovie' over deze hackathon.](#)

Tevens werken we met gepersonaliseerde programma's voor prehabilitatie, ook wel genoemd: 'Fit voor uw operatie'. Dit programma zorgt dat patiënten zo fit mogelijk zijn voordat zij geopereerd worden. Dit doen we door aandacht te hebben voor lichaamsbeweging, voeding en mentale gezondheid. Een patiënt die fitter een operatie ingaat, herstelt sneller.

Na de diagnose en/of behandeling

Nadat er een diagnose gesteld is en evt. een behandeling plaats vindt of gevonden heeft, kan het nodig zijn om de gezondheid van de patiënt een bepaalde periode in de gaten te blijven houden. Dat kan op afstand door middel van thuismonitoring. In 2023 hebben we hierin grote stappen gezet. Thuismonitoring is ook zeer geschikt voor patiënten met een chronische aandoening, zoals astma of diabetes. .

Doordat we de gezondheid deze patiënten nauwkeurig in de gaten kunnen houden, zien we wanneer het goed gaat en een afspraak in het ziekenhuis niet nodig is. Maar we zien het ook als het minder goed gaat, of ze klachten hebben. Dan kunnen we direct ingrijpen. Hierdoor kunnen we ziekenhuisopnames voorkomen. Met thuismonitoring houden we onze zorg toegankelijk.



De zorg van de toekomst is nu

Veel van onze initiatieven om toegankelijke en betaalbare gezondheidszorg in de toekomst te waarborgen, draaien om hybride zorgoplossingen. Met hybride zorg wordt bedoeld dat veel onderdelen van de zorg met behulp van digitale of technische middelen wordt gedaan. Communicatie tussen patiënten en zorgverleners (via BeterDichtbij) en tussen zorgverleners onderling, afspraakplanning, robotgestuurde chirurgie, naadloze gegevensuitwisseling tussen zorginstellingen en het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis, zijn hier enkele voorbeelden van.

Thuismonitoring

Eén van de hybride middelen waar het Maasstad Ziekenhuis op inzet, is thuismonitoring. Met thuismonitoring wordt de gezondheidssituatie van de patiënt op afstand in de gaten gehouden. De patiënt kan gewoon thuis, vanuit de eigen vertrouwde omgeving, contact houden met zorgverleners in het ziekenhuis en gegevens over de eigen gezondheid met hen delen. Dat werkt met behulp van een paar apps op de telefoon of tablet.



Hierbij werken we samen met de 7 [Santeon-ziekenhuizen](#) aan de realisatie van een centraal Medisch Servicecentrum (MSC). We hebben een gezamenlijk Santeon-breed protocol ontwikkeld voor verschillende zorgpaden, die onder de naam 'Zorg bij jou' binnen de Santeon-ziekenhuizen worden uitgerold.

Door deze digitale stap heeft de patiënt meer regie en zicht op de eigen gezondheid terwijl ze nauwlettender in de gaten worden gehouden, dan wanneer de patiënt een paar keer per jaar naar het ziekenhuis gaat.

Hoe kijken ervaringsdeskundigen naar thuismonitoring?

Wat kan thuismonitoring betekenen in het leven of werk van een verpleegkundige, een patiënt en een huisarts? Hieronder staan de verhalen vanuit gebruikers en ervaringsdeskundigen perspectieven.

1. Verpleegkundige:



Verpleegkundige, Tessa, is monitoringsverpleegkundige bij het Maasstad Ziekenhuis en ontvangt dagelijks de gegevens van patiënten en staat in contact met hen. Tessa vertelt in dit filmpje over haar werk en waarom ze haar werk zo mooi vindt.

“Patiënten vertellen wel eens dat ze zich veilig voelen thuis met thuismonitoring. Dáár doen we het voor.”

[‘Het gezicht achter’](#) (linkt naar youtube)



Karin werkt al zo'n 30 jaar als diabetesverpleegkundige in het Maasstad Ziekenhuis en heeft veel grote ontwikkelingen in haar werk meegemaakt. Karin vertelt over die veranderingen in haar werk, onder andere door digitalisering en wat ze daar zo goed aan vindt.

"De afstand tussen mij en de patiënten is minder groot geworden. Voorheen zag ik een patiënt drie keer per jaar op de polikliniek, nu heb ik tussendoor vaker contact via de BeterDichtbij app."

Lees het [Interview met Karin Dekker-de Vries](#)



2. Patiënt:



Marianne is al een aantal jaren patiënt bij het Maasstad Ziekenhuis en zit ook in de Patiëntenraad. Zij maakt gebruik van de verschillende digitale hulpmiddelen die het Maasstad Ziekenhuis inzet. In dit interview vertelt Marianne over de voordelen die het gebruik van deze middelen haar opleveren.

"Toen ik met thuismonitoring startte, heb ik wel gevraagd wie mijn antwoorden binnenkrijgen via de Thuismeten-app. Dat zijn verpleegkundigen. Het geeft een gerust gevoel dat verpleegkundigen je op deze manier in de gaten houden."

[Ervaringsverhaal patiënt Marianne](#)

3. Huisarts:

Tot nu toe ging het over thuismonitoring voor patiënten die na hun behandeling naar huis kunnen maar nog wel door het ziekenhuis gemonitord moeten worden. Job Steenkiste is onderzoeker bij het Maasstad Ziekenhuis en doet promotieonderzoek naar thuismonitoring. Onderdeel van zijn onderzoek was een proef in 2023 om te kijken of thuismonitoring door de huisarts ook voor de huisartsenpraktijk een goede manier is om de gezondheid van patiënten te volgen. Dit zou een oplossing kunnen bieden voor het groeiende tekort aan huisartsen.



Het onderzoek is vanuit 3 huisartsenpraktijken in de regio gedaan. In het kort waren de conclusies:

- Bij de start met thuismonitoring is de samenwerking tussen de huisarts en het ziekenhuis enorm belangrijk. Dit is een fase die veel tijd en aandacht van de zorgverlener vraagt omdat het proces met de patiënt nog ingeregeld moet worden. Daar is gespecialiseerde dienstverlening, zoals een monitoringscentrum, voor nodig om dit optimaal te laten verlopen.
- Thuismonitoring volledig in de huisartsenpraktijk doen, vraag te veel van de capaciteit van een huisartsenpraktijk. Als de monitoring als service wordt ingehuurd bij een monitoringscentrum, waarbij alleen actie van de huisarts gevraagd wordt bij afwijkende meetwaarden of voor overleg, is het wel mogelijk om de monitoring vanuit de huisartsenpraktijk te organiseren.



- Als de monitoring van de patiënt eenmaal loopt en de medicatie is goed afgestemd, is het relatief makkelijk om het aantal patiënten van een huisartsenpraktijk in thuismonitoring uit te breiden.
- Voor de huisarts levert thuismonitoring tijdwinst op: patiënten hoeven minder vaak langs te komen voor een consult en de huisarts hoeft minder vaak een visite af te leggen bij de patiënt.
- En de winst voor de patiënt: die voelt zich meer gezien en veiliger én hoeft minder vaak naar de huisartsenpraktijk te reizen.

Kerncijfers digitale zorg

De ontwikkelingen in thuismonitoring hebben in 2023 in het Maasstad Ziekenhuis een vlucht genomen. Hieronder staan een aantal kerncijfers over thuismonitoring en digitaal contact met de patiënt.

In 2023 hadden we in het Maasstad Ziekenhuis

Thuismonitoring voor 9 zorgpaden



Astma

COPD

Zwangerschapsdiabetes

Hartfalen

Oncologie

Hypertensie

Orthopedie

Allergologie

Zwangerschapshypertensie

1.307 patiënten in thuismonitoring

70.000 bezoeken aan



Mijn Maasstad

21.000 x BeterDichtbij gebruikt

BeterDichtbij

