

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Rechten van volwassen patiënten

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), regelen de relatie tussen u en de hulpverlener.

U en de hulpverlener hebben op grond van deze wetten een aantal rechten en plichten. Volgens deze wetten bent u als patiënt de opdrachtgever en moet u kunnen instemmen met een behandeling. Daarom is het van belang dat de hulpverlener u goed informeert over wat er met u aan de hand is, welke behandeling hij adviseert en wat de eventuele gevolgen en nadelen zijn van die behandeling en of er alternatieven bestaan. Met deze informatie kunt u een beslissing nemen.

In deze wetten is ook vastgelegd aan wie de hulpverlener informatie over u mag geven. Ook is geregeld wie voor uw belangen opkomt als u zelf niet in staat bent om beslissingen te nemen.

Uitgebreide informatie over de AVG vindt u in onze privacyverklaring op onze website ([www.maasstadziekenhuis.nl/privacyverklaring](http://www.maasstadziekenhuis.nl/privacyverklaring)).

## **Rechten**

U hebt recht op een tijdige en correcte bevestiging van uw opname(datum) in het ziekenhuis. In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld ziekte van medewerkers) kunnen uw opname en behandeling worden uitgesteld. Het ziekenhuis stelt u dan op tijd op de hoogte.

U hebt recht op een vriendelijke behandeling door de medewerkers van het ziekenhuis.

U hebt recht op bezoek van familie en vrienden tijdens uw opnameperiode, rekening houdend met de bezoektijden en -regels van de afdeling.

U hebt recht om met respect voor uw geloofs- en levensovertuiging te worden behandeld.

De hulpverlener kan alleen met een behandeling beginnen wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven en nadat er voldoende informatie verstrekt is. U mag een behandeling of onderzoek weigeren. Bij (geplande) ziekenhuisbehandelingen moet de hulpverlener met u gesproken hebben over eventuele wensen rondom behandelgrenzen. Alleen in noodsituaties kunt u worden behandeld zonder dat u daarvoor toestemming gegeven heeft.

U hebt recht op goede, volledige en begrijpelijke informatie over:

- uw ziekte of aandoening;
- de voorgestelde behandeling of het te verrichten onderzoek;
- de uitslag van testresultaten en röntgenonderzoeken;
- de verwachte duur van de behandeling en de verwachte resultaten;
- de eventuele andere behandelingsmogelijkheden;
- de gevolgen of de eventuele risico's van de behandeling of het onderzoek (bijvoorbeeld de medicijnen, pijn of ongemak en eventuele bijwerkingen);
- de noodzaak en reden van een eventuele doorverwijzing.

De gegeven informatie wordt zo veel mogelijk door schriftelijk (digitaal) materiaal ondersteund.

U hebt het recht om iemand mee te nemen naar het gesprek met de arts.

U hebt het recht om de naam van uw behandelend arts te kennen.

U heeft recht op inzage in of een kopie van uw medisch en verpleegkundig dossier. Hiervoor gelden wel enkele regels, vraag er naar op de afdeling of polikliniek waar u onder behandeling bent.

Uw medische gegevens worden vastgelegd in een dossier en minimaal 20 jaar bewaard. Volgens de WGBO en de AVG kunt u de gegevens in uw dossier laten verbeteren, aanvullen en ook laten verwijderen.

U hebt recht op privacy tijdens onderzoeken en behandelingen. Ook hebt u recht op privacy wanneer de hulpverlener de aard van uw ziekte en gezondheidstoestand met u of uw familieleden bespreekt.

U hebt recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. Verstrekken van informatie aan derden, die geen (mede)behandelaar zijn, mag alleen na schriftelijke of mondelinge toestemming van u. Deze toestemming moet gedocumenteerd zijn in uw dossier.

Het Maastricht Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dat betekent dat er medisch studenten in opleiding zijn tot arts en artsen in opleiding zijn tot medisch specialist. Als u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een medisch student tijdens uw behandeling of uw gesprek kunt u dit bij uw arts aangeven.

Als u niet tevreden bent over de verleende zorg in ons ziekenhuis, hebt u recht op gratis bemiddeling door de klachtenfunctionaris of een onafhankelijk onderzoek door de Interne Onderzoekscommissie.

U hebt het recht om een 'second opinion' (tweede mening) te vragen, bijvoorbeeld wanneer u twijfelt aan de diagnose of de voorgestelde behandeling. Neem contact op met uw verzekeraar over de vergoeding van de kosten van een second opinion.

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Het Maastricht Ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis waar wetenschappelijk onderzoek wordt verricht.

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Uw gegevens worden alleen gecodeerd gebruikt. Dit betekent dat uw gegevens niet tot u als persoon herleidbaar zijn door de onderzoeker die deze data gebruikt. Het gebruik van uw data heeft voor u in geen geval gevolgen. Indien u bezwaar heeft tegen het gecodeerd gebruik van uw gegevens, kunt u dit aangeven bij uw behandelend arts. Uw gegevens worden in dat geval niet gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

Het bloed, de urine of ontlasting die u heeft afgestaan, gebruiken we meestal alleen om het aangevraagde onderzoek te doen. Het overgebleven lichaamsmateriaal kan soms voor wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt. In dat geval verwijderen wij uw persoonlijke gegevens, waardoor het materiaal niet meer naar u te herleiden is. Hebt u bezwaar tegen het gebruik van restmateriaal, dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar of degene die uw bloed, urine of ontlasting af- of aanneemt.

Aan u kan gevraagd worden of u wilt deelnemen aan een wetenschappelijk onderzoek. Als extra afname van lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek noodzakelijk is, vragen wij u altijd om toestemming. Voordat u beslist over deelname, hebt u recht op schriftelijke en mondelinge informatie over het onderzoek. Als u aan het onderzoek meedoet, vragen wij u om uw handtekening te zetten op een toestemmingsverklaring. De onderzoeksgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Wij vinden het fijn als u meedoet, maar u bent niet verplicht mee te doen. Als u besluit niet aan een onderzoek mee te doen, dan heeft dat geen gevolgen voor de verdere behandeling.

Wilt u weten of er een medisch wetenschappelijk onderzoek is waar u aan mee kunt doen? Bespreek dit dan met uw behandelend arts.

Op de website van de Rijksoverheid staat de landelijke brochure over medisch wetenschappelijk onderzoek [Medisch wetenschappelijk-onderzoek, Algemene informatie voor de proefpersoon.](#)

### **Plichten**

U hebt de plicht uw hulpverlener eerlijk en volledig te informeren over uw medische situatie en actief mee te werken aan uw genezing.

U moet zich tegenover alle medewerkers van het ziekenhuis netjes gedragen. U moet uzelf op de hoogte te stellen van de huisregels van het ziekenhuis en zich daaraan houden.

U moet uzelf kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs waarop ook uw Burgerservicenummer staat vermeld.

U hebt de plicht afspraken in het ziekenhuis na te komen of u op tijd af te melden. Doet u dat niet, dan kunnen de kosten van de behandelingsafpraak voor uw rekening komen.

U hebt de verplichting het ziekenhuis te betalen voor de geleverde zorg. Twijfelt u of u voldoende verzekerd bent, neemt u dan vooraf contact op met uw ziektekostenverzekeraar.

U wordt gevraagd om een verklaring te ondertekenen wanneer u zonder toestemming van uw behandelend arts het ziekenhuis wilt verlaten of de behandeling wilt beëindigen.

Wij vinden uw privacy en de privacy van onze medewerkers en patiënten belangrijk. Indien u tijdens uw verblijf of uw aanwezigheid in het ziekenhuis een foto, film of geluidsopname maakt waarop een medewerker, patiënt of bezoeker in beeld of te horen is, bent u verplicht hiervoor toestemming te vragen.

Ter bescherming van uw en onze bezittingen zijn in het ziekenhuis op meerdere plaatsen camera's aangebracht.

### **Vragen**

Hebt u nog vragen? Stel ze gerust aan de verpleegkundige of de behandelend arts.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

