

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Patiëntenraad

De patiëntenraad is er voor u!

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Als Maasstad Ziekenhuis willen wij de kwaliteit van leven van onze patiënten verbeteren. Dit doen wij door te werken aan de waarden: betrouwbaar, deskundig, verbindend, ambitieus en gastgericht.

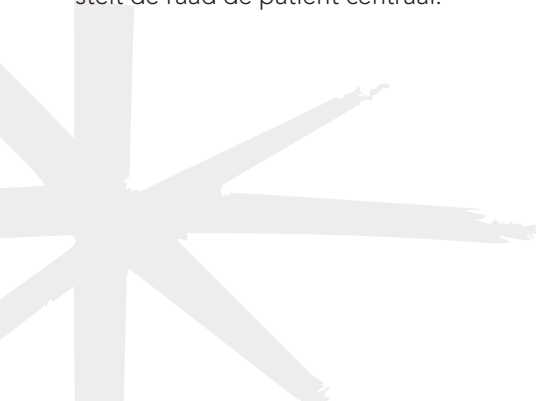
Mede daarom vinden wij het belangrijk om te weten wat onze patiënten vinden van het ziekenhuis, de zorg en het beleid. Met deze reden heeft het Maasstad Ziekenhuis een 'patiëntenraad'.

De patiëntenraad vertegenwoordigt de patiënten van het ziekenhuis. De raad heeft oog voor zaken die belangrijk zijn voor de patiënten en geeft het bestuur advies over deze zaken.

Zo kunnen de patiënten, via de patiëntenraad, invloed hebben op wat er gebeurt in het ziekenhuis. Iedereen die iets te maken heeft met het Maasstad Ziekenhuis is welkom bij de patiëntenraad. Denk aan (potentiele) patiënten, familie van de patiënt, bezoekers en de patiëntverenigingen.

### **Wat doet de patiëntenraad?**

De patiëntenraad is een zelfstandig onderdeel van het Maasstad Ziekenhuis wat advies geeft aan het bestuur van het Maasstad Ziekenhuis. Bij dit advies stelt de raad de patiënt centraal.



De patiëntenraad heeft als hoofdtaak om te beoordelen of de plannen van het ziekenhuis ook echt van waarde zijn voor de patiënt.

De patiëntenraad heeft oog voor onderwerpen die belangrijk zijn voor de patiënten. Denk hierbij aan onderwerpen als:

- kwaliteit van zorg;
- contact met de zorgverlener;
- maaltijden;
- hygiëne;
- ontspanning;
- gastvrijheid en veiligheid voor patiënten en bezoekers;
- de informatievoorziening aan patiënten (waaronder het Elektronisch Patiëntendossier);
- samenwerking met andere instellingen;
- wijzigingen in de organisatie;
- verbouw en nieuwbouw Maasstad Ziekenhuis.

De patiëntenraad kan hiervoor zowel gevraagd en ongevraagd advies geven.

In sommige gevallen is de raad van bestuur verplicht de mening van de patiëntenraad te vragen.

### **Wat doet de patiëntenraad niet?**

De patiëntenraad kijkt naar wat het beste is voor alle patiënten en hun verzorgers van het Maasstad Ziekenhuis (de gemeenschappelijke belangen). En gaat dus niet over de persoonlijke situatie van één patiënt.

### **Meer informatie of contact?**

Uw mening telt. Wilt u adviezen of opmerkingen over de behandeling, verpleging of het verblijf in het ziekenhuis delen met de patiëntenraad?

Dan kan dit door een e-mail te sturen naar [patientenraad@maasstadziekenhuis.nl](mailto:patientenraad@maasstadziekenhuis.nl).

Wilt u nog meer informatie over de patiëntenraad? Kijk dan op [www.maasstadziekenhuis.nl/patientenraad](http://www.maasstadziekenhuis.nl/patientenraad).





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

