

# PATIËNTEN INFORMATIE

U gaat naar  
het ziekenhuis.  
Wat moet u betalen?

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Komt u binnenkort naar ons ziekenhuis? Of bent u al patiënt? In deze folder leest u alles over de kosten van de zorg.

### **Basiszorg**

Bijna alle zorg die u in het ziekenhuis krijgt, wordt betaald door de basisverzekering. Uw verzekering betaalt dit dan direct aan het ziekenhuis.

### **Aanvullende zorg**

Sommige zorg die u in het ziekenhuis krijgt, wordt niet (helemaal) betaald door de basisverzekering. Dat betekent dat u (een deel van) de rekening zelf moet betalen. U kunt hiervoor soms een aanvullende verzekering voor afsluiten. Controleer goed wat de aanvullende verzekering wel en niet betaalt. U kunt dit controleren in de polis van de verzekering of u kunt het bij hen navragen.

Als uw verzekering de zorg niet (helemaal) betaalt, moet u een deel van het bedrag betalen bij de Informatiebalie onverzekerde zorg in de centrale hal voordat u naar de afspraak gaat. U ontvangt hiervan dan een factuur als bewijs van betaling. Hierna kunt u naar de afspraak.



## Eigen risico

Iedereen heeft een eigen risico. Dat is in 2024 minstens € 385,-. Sommige mensen kiezen zelf voor een hoger eigen risico (maximaal € 885,-). Als u zorg krijgt, betaalt u altijd eerst uw eigen risico aan de zorgverzekering. **Let op:** het eigen risico geldt alleen voor zorg uit de basisverzekering. Voor zorg die vanuit de aanvullende verzekering wordt vergoed, betaalt u geen eigen risico.

## Afspraak op afstand

Voor een afspraak is het niet altijd nodig om naar het ziekenhuis te komen. Uw afspraak kan namelijk ook op afstand plaatsvinden (telefonisch/beeldbellen/e-consult). Dat is makkelijker voor u: u hoeft niet naar het ziekenhuis te komen en u hoeft geen reiskosten of parkeerkosten te betalen.

## Heeft u een van de volgende budgetpolissen?

- Zilveren Kruis Basis Budget (ABN/Rabobank);
- Principe Polis Budget;
- Aevitae Natura Select.

De zorg in ons ziekenhuis wordt door deze verzekeringen vaak niet helemaal betaald. U kunt dit controleren in de polis van uw verzekering, u kunt het navragen bij uw verzekering of in het ziekenhuis bij de Informatiebalie onverzekerde zorg in de centrale hal. Als de verzekering de kosten niet (helemaal) betaalt, moet u een deel van het bedrag betalen bij de Informatiebalie onverzekerde zorg in de centrale hal voordat u naar de afspraak gaat.

**Let op:** Het volgende wordt onder andere **wel** betaald door de verzekering:

- spoedeisende hulp (SEH);
- zorg voor kinderen jonger dan 18 jaar (behalve bij Aevitae Natura Select);
- eerstelijns diagnostiek (onderzoek in opdracht van de huisarts, de huisarts bespreekt de uitslagen met u);
- kaakchirurgie.

Voor meer informatie, controleer uw polis, vraag het aan uw verzekering of in het ziekenhuis.

### **Prijzen/manier van betalen**

Wilt u meer weten over de kosten, uw zorgnota?

Wat een DBC is? Of wilt u weten hoe u kunt

betalen? Zie [www.maasstadziekenhuis.nl/](http://www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen)

[kostenvergoedingen](http://www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen)

### **Wegblijftarief**

Als u een afspraak heeft en u komt niet, dan krijgt u mogelijk een rekening. Deze rekening moet u zelf betalen. De verzekering betaalt het niet en het valt ook niet onder het eigen risico.

U kunt een afspraak altijd 24 uur van te voren afzeggen. Dan hoeft u niets te betalen.





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص مآ الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

