

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw medische gegevens, afspraken, u kunt herhaalrecepten aanvragen en vragen stellen

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



# Inhoud

1. Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?.....	3
1.1 Wat kunt u ermee?.....	3
1.2 Wanneer en waarom is het belangrijk om in te loggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis?.....	3
1.3 Toestemming e-mail sturen .....	4
2. Inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	5
3. Wat kunt u met Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	8
3.1 Bekijk uw medische gegevens.....	8
3.2 Kijk wanneer uw volgende afspraak is .....	10
3.3 Controleer of uw gegevens kloppen of pas ze aan .....	10
3.4 Vraag een herhaalrecept aan voor uw medicijnen.....	10
3.5 Stel een vraag via e-consult .....	11
3.6 Vul thuis een vragenlijst in.....	12
3.7 Bekijk de folders die uw zorgverlener heeft klaargezet .....	12
3.8 Hoe werkt het? .....	12
4. Veiligheid Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	13
4.1 Wij registreren uw gegevens .....	13
4.2 Wat u zelf kunt doen aan de veiligheid van uw gegevens .....	13
5. Meer informatie .....	14
5.1 Mijn Maasstad Ziekenhuis .....	14
5.2 Algemene ziekenhuisinformatie .....	14
5.3 Vragen over DigiD .....	14

In deze folder leest u alles over Mijn Maasstad Ziekenhuis. Wat het is, hoe het werkt en wat u kunt met de verschillende onderdelen.

## 1. Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?

Iedere patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft een eigen patiëntenportaal. Dat heet Mijn Maasstad Ziekenhuis.

Mijn Maasstad Ziekenhuis is een digitale omgeving waarin u uw gegevens vindt die bekend zijn bij het Maasstad Ziekenhuis. Hier kunt u zich ook voorbereiden op een bezoek aan het ziekenhuis.

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis kunt u inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis via [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

### 1.1 Wat kunt u ermee?

- Bekijk uw medische gegevens. U kunt het dossier dat in uw portaal staat downloaden.
- Kijk wanneer uw volgende afspraak is.
- Controleer of uw gegevens kloppen en maak ze compleet.
- Vraag een herhaalrecept aan.
- Stel een vraag via e-consult.
- Vul thuis een vragenlijst in.

### 1.2 Wanneer en waarom is het belangrijk om in te loggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis?

*Als u een afspraak heeft in het ziekenhuis*

- Controleer uw gegevens.
- Bekijk de details van uw afspraak: waar en met wie heb ik een afspraak?

### *Bereid uw afspraak voor*

- Bereid uw afspraak voor, vul eventueel een vragenlijst in. Moet ik nog iets doen? Bijvoorbeeld bloedprikken.
- Welke vragen heeft u nog: wat zijn de voor- en nadelen van een behandeling?
- Lees/bekijk aanvullende informatie die door de zorgverlener zijn klaargezet, zoals folders, video's, enzovoorts

### *Na uw afspraak*

- Lees rustig na wat uw zorgverlener met u heeft besproken.
- Bekijk eventuele uitslagen van onderzoeken.

### *Bij medische vragen die geen spoed hebben*

- Stel een vraag via e-consult.
- Vraag een herhaalrecept aan.

## **1.3 Toestemming e-mail sturen**

Zorg dat wij toestemming hebben om u een e-mail te sturen, want dan ontvangt u een e-mail als er een actie in het patiëntenportaal voor u klaarstaat.

Bekijk voor meer informatie [de animatie](#) over Mijn Maasstad Ziekenhuis.

## 2. Inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis

Bekijk Mijn Maasstad Ziekenhuis via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon.

Om veilig in te loggen, heeft u DigiD met sms nodig of de DigiD app. DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een manier waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren.



### Heeft u nog geen DigiD?

U kunt uw DigiD aanvragen via de website [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Na het aanvragen van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan 3 werkdagen duren.

### Heeft u wel een DigiD, maar nog zonder extra controle via sms?

Op de website [www.digid.nl](http://www.digid.nl) kunt u uw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden. Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan 3 werkdagen duren. Hiermee kunt u uw DigiD met een extra controle via sms activeren. Daarvoor heeft u ook uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

### Stap 1

Ga naar de websitepagina [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

### Stap 2

U bent op de informatiepagina van Mijn Maasstad Ziekenhuis. Klik op de knop 'Inloggen met DigiD'.



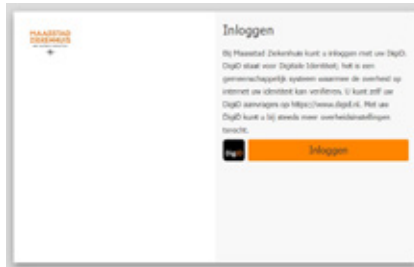
- Handleiding Inloggen met DigiD
- Instructievideo's voor DigiD
- Veelgestelde vragen

#### Inloggen met DigiD

Alle patiënten kunnen inloggen met hun DigiD op Mijn Maasstad Ziekenhuis. Ook kinderen en hun ouders. U kunt inloggen vanaf het moment dat de afdeling Patiëntenregistratie uw Burgerservicenummer (BSN) heeft gecontroleerd. Dit gebeurt meestal binnen 24 uur nadat wij uw aanvraag hebben ontvangen.

### Stap 3

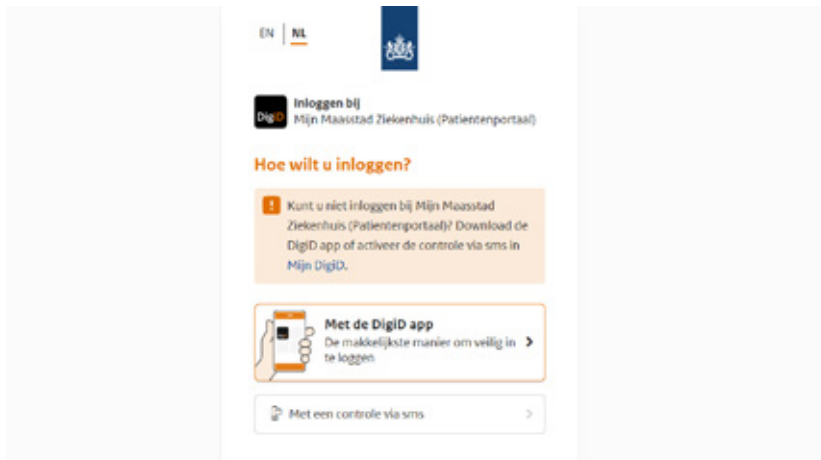
U bent op een scherm van DigiD. Klik op de knop 'Inloggen'.



### Stap 4

U bent op het inlogscherm van DigiD voor Mijn Maasstad Ziekenhuis. Klik op 'Met een controle via sms'. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. U ontvangt op uw mobiele telefoon een sms-code. Voer deze in.

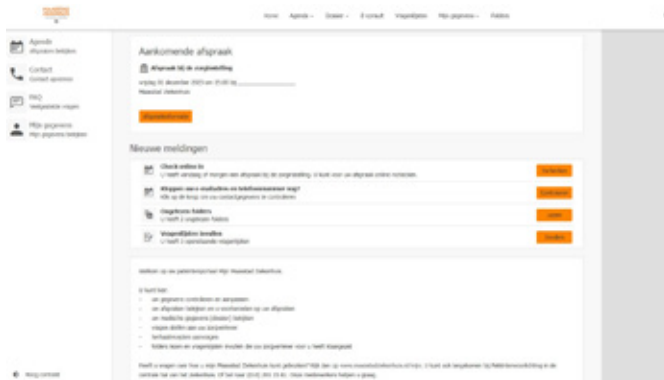
Of log in met de DigiD app.



### Stap 5

U bent ingelogd op Mijn Maasstad Ziekenhuis. Het is belangrijk dat wij de juiste gegevens van u hebben. Daarom vragen wij u om eerst in een paar stappen uw gegevens compleet te maken.

Hierna kunt u de rest van Mijn Maasstad Ziekenhuis ontdekken. U krijgt op iedere pagina uitleg wat u ziet en hoe het werkt. Op de startpagina verschijnen bepaalde meldingen als u iets moet doen. Bijvoorbeeld een vragenlijst invullen, een paar gegevens controleren of een folder lezen.



### Stap 6

U logt uit bij Mijn Maasstad Ziekenhuis door rechtsboven op het incoontje voor 'Uitloggen' te klikken. Wanneer u 15 minuten niets doet in Mijn Maasstad Ziekenhuis, wordt u automatisch uitgelogd. Alle informatie die niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat dan verloren.

### 3. Wat kunt u met Mijn Maasstad Ziekenhuis

#### 3.1 Bekijk uw medische gegevens

U kunt thuis rustig nalezen wat uw zorgverlener heeft gezegd en wat de uitslagen van uw onderzoeken zijn. Of bekijk de brief die naar de huisarts is gestuurd en controleer uw overzicht met medicijnen.

U kunt de volgende medische gegevens via Mijn Maasstad Ziekenhuis bekijken:

Behandelver- slagen (vanaf 01-03-2022)	Een kort verslag van uw afspraak met uw zorgverlener. U kunt het verslag 1 dag na uw bezoek aan het ziekenhuis bekijken.
Uitslagen	De uitslagen van onderzoeken die bij u zijn gedaan. Bijvoorbeeld bloedonderzoek, urineonderzoek of weefselonderzoek. Zodra de uitslagen bekend zijn, kunt u deze direct inzien. Uw zorgverlener vertelt u op de eerstvolgende afspraak wat de uitslagen betekenen. U kiest zelf of u de uitslagen al wilt bekijken vóór uw afspraak met uw zorgverlener. U vindt er uitslagen van: <ul style="list-style-type: none"><li>- Radiologie</li><li>- Pathologie</li><li>- Laboratorium</li><li>- Microbiologie</li><li>- Functieonderzoeken, zoals een hartslagtest of ademhalingstest</li></ul>
Brieven	Brieven over uw medische situatie (vanaf 5 december 2016) die naar uzelf zijn gestuurd, naar uw huisarts of naar een andere zorgverlener.
Medicijnen	De medicijnen die u op dit moment gebruikt en die onze zorgverleners in het Maasstad Ziekenhuis hebben voorgeschreven.



Metingen	De waarden van bijvoorbeeld uw bloeddruk, gewicht en lengte met de datum waarop deze metingen zijn gedaan.
Aandachtspunten	Informatie die niet medisch is, maar wel belangrijk is voor of te maken heeft met uw behandeling.
Allergieën	De allergieën die bij ons bekend zijn.
Behandelbeperking	Afspraken tussen zorgverlener en patiënt om bijvoorbeeld wel of niet te reanimeren of het niet meer geven van bloedtransfusies.
Gezondheidsproblemen	Diagnoses, klachten en voorgeschiedenis.
Lichamelijke en geestelijke situatie	Een overzicht van uw lichamelijke en geestelijke gezondheid die van belang kunnen zijn voor uw behandeling.
Implantaten	Een overzicht van implantaten die zijn gebruikt bij operaties.
Alcohol, tabak en drugs	Een overzicht van uw alcohol-, tabak- en drugsgebruik zoals dit bekend is in het Maasstad Ziekenhuis.
Medische hulpmiddelen	Een overzicht van de medische hulpmiddelen die het ziekenhuis heeft aangevraagd. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om krukken, rolstoel, matras of verbandhulpmiddelen.
Zorgactiviteiten	Alle zorgactiviteiten (verrichtingen) die in het ziekenhuis hebben plaatsgevonden.
Advies voor eten en drinken	De afspraken die uw diëtist met u heeft gemaakt over uw voeding.
Signaleringen	Besmettingsrisico's, aandachtspunten en aandoeningen.

Mijn dossier downloaden	Een PDF-bestand downloaden van het medisch dossier dat in Mijn Maasstad Ziekenhuis staat.
-------------------------	---

### **3.2 Kijk wanneer uw volgende afspraak is**

In Mijn Maasstad Ziekenhuis vindt u een overzicht met al uw afspraken, opnames, operaties en bezoeken aan de Spoedeisende Hulp.

Bij uw aankomende afspraken is het belangrijk om op 'Afspraakinformatie' te klikken. Zo ziet u alle informatie over uw afspraak en of u nog iets moet doen om u voor te bereiden. Bijvoorbeeld bloedprikken.

### **3.3 Controleer of uw gegevens kloppen of pas ze aan**

Het is belangrijk dat wij van u de juiste gegevens in ons systeem hebben staan. Controleer deze daarom goed. In Mijn Maasstad Ziekenhuis kunt u de meeste gegevens zelf wijzigen of aanvullen.

Logt u voor de 1e keer in of heeft u binnenkort een afspraak? Dan is het belangrijk dat u uw gegevens controleert en invult. U ziet meldingen staan van wat u moet doen.

Ook geeft u aan waarvoor u toestemming geeft. Bijvoorbeeld om uw gegevens te mogen delen met andere zorgverleners, zoals uw huisarts. U kiest zelf of u toestemming geeft of niet.

Wijzigt er later iets in uw gegevens? Dan kunt u deze altijd weer zelf aanpassen via 'Mijn gegevens'. Wilt u uw gegevens liever persoonlijk doorgeven? Dan kan dit bij een volgend bezoek aan ons ziekenhuis bij Patiëntenregistratie in de centrale hal. Of bel (010) 291 19 06.

### **3.4 Vraag een herhaalrecept aan voor uw medicijnen**

Vraag een herhaalrecept aan wanneer het u uitkomt. Ook 's avonds en in het weekend. U hoeft de naam van het medicijn niet te onthouden. U bekijkt het overzicht met al uw medicijnen en klikt op het medicijn dat u nodig heeft.

U kunt in het bericht laten weten waar het recept naar toe gestuurd moet worden. Binnen 3 werkdagen (maandag t/m vrijdag) wordt uw aanvraag afgehandeld door de polikliniek.

### 3.5 Stel een vraag via e-consult

Stel een vraag aan uw zorgverlener of polikliniek als u tijd heeft, ook 's avonds en in het weekend. U heeft alle tijd om uw vraag duidelijk te stellen. U kunt het antwoord rustig nalezen.

U kunt denken aan:

- leefstijladviezen en -vragen;
- vragen over (bijwerkingen van) medicijnen;
- vragen over (uitslagen van) een onderzoek;
- vragen over een eerder consult;
- uw radiologiebeelden opvragen.

U krijgt binnen 3 werkdagen (maandag t/m vrijdag) antwoord. Soms kan de polikliniekassistent de vraag al beantwoorden. Lukt dat niet, dan wordt de vraag doorgestuurd naar de arts of verpleegkundig consulent.

*E-consult niet gebruiken bij spoed*

**Bij een spoedvraag is een e-consult niet geschikt.** Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

*E-consult in medisch dossier*

Als u een e-consult naar uw zorgverlener verstuurt, kan deze informatie worden opgenomen in uw medisch dossier van het Maasstad Ziekenhuis. Ook het antwoord van uw zorgverlener kan daarin komen te staan. De e-consulten zijn op deze manier te bekijken door de zorgverleners van het Maasstad Ziekenhuis die een behandelrelatie met u hebben.

### **3.6 Vul thuis een vragenlijst in**

Vul thuis op uw gemak een vragenlijst in als voorbereiding op uw afspraak. U kunt ook uw eerder ingevulde vragenlijsten bekijken.

Tijdens uw bezoek aan de polikliniek, via een e-mail of brief hoort u of u een digitale vragenlijst moet invullen. Een nieuwe vragenlijst verschijnt ook altijd als melding op de startpagina.

### **3.7 Bekijk de folders die uw zorgverlener heeft klaargezet**

Heeft u binnenkort een (vervolg)afspraak, onderzoek of behandeling in ons ziekenhuis. Om u goed voor te bereiden op uw afspraak kan uw zorgverlener folders of andere informatie voor u klaarzetten in uw patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis.

U vindt de folders of andere informatie onder het kopje 'Folders' en als melding op de startpagina.

Het is belangrijk dat u de informatie in de folder goed doorleest. Want bij bepaalde onderzoeken en behandelingen moet u zich thuis voorbereiden. Bijvoorbeeld omdat u wel of niet mag eten en drinken of omdat u bepaalde medicijnen wel of juist niet mag.

Heeft u de folder gelezen? Dan kunt u dit aangeven door een vinkje te plaatsen bij 'gelezen'.

Ook kunt u zoeken naar alle folders die beschikbaar zijn in het Maasstad Ziekenhuis.

### **3.8 Hoe werkt het?**

Op onze website vindt u handleidingen en verschillende instructievideo's. Ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/hoewerktHet](http://www.maasstadziekenhuis.nl/hoewerktHet).

## 4. Veiligheid Mijn Maasstad Ziekenhuis

Het Maasstad Ziekenhuis vindt de privacy van patiënten erg belangrijk. Wij gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om volgens de 'Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)'. Meer informatie vindt u in de [Privacyverklaring](#) van het Maasstad Ziekenhuis op onze website.

### 4.1 Wij registreren uw gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak Mijn Maasstad Ziekenhuis wordt gebruikt. Daarom registreren wij - op een veilige manier - elke keer dat u inlogt. De gegevens die u invoert in Mijn Maasstad Ziekenhuis kunnen worden opgenomen in uw medisch dossier.

### 4.2 Wat u zelf kunt doen aan de veiligheid van uw gegevens

- Log uit op het moment dat u Mijn Maasstad Ziekenhuis niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser (internetpagina).
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens.
- Bewaar uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord op een veilige plek. Deze zijn namelijk strikt persoonlijk.
- Sla uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Iedereen die toegang heeft tot uw computer, kan in dat geval namelijk uw inlognaam en wachtwoord vinden.
- Zet uw computer op slot (screensaver) als u ervan wegloopt. Voorbijgangers kunnen uw gegevens dan niet (direct) zien als u even weg bent van uw computer.
- Gebruikt u draadloos internet (WiFi)? Zorg er dan voor dat uw internetmodem of router beveiligd is met een beveiligingscode (encryptie), zodat niet iedereen van uw internetverbinding gebruik kan maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

## 5. Meer informatie

### 5.1 Mijn Maasstad Ziekenhuis

Heeft u vragen over wat u heeft gelezen in uw dossier of wilt u iets wijzen? Stel de vraag via een e-consult of bespreek dit met uw zorgverlener bij uw volgend bezoek. Denkt u dat het belangrijk is om het eerder te melden? Neem dan contact op met de polikliniek.

*Heeft u een andere vraag?*

Kijk bij [de veelgestelde vragen](#) op de website.

U kunt ook binnenlopen bij Patiëntenvoorlichting van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur. Of bel via (010) 291 15 81.

### 5.2 Algemene ziekenhuisinformatie

Op [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) vindt u de meeste informatie over het ziekenhuis, zoals algemene informatie over uw bezoek aan het ziekenhuis en over uw rechten en plichten in de zorg. Over sommige specialismen vindt u aanvullende informatie op de website. Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.

### 5.3 Vragen over DigiD

Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan. Meer informatie over DigiD leest u op de website [www.digid.nl/vraag-en-antwoord](http://www.digid.nl/vraag-en-antwoord).





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

