



## Wat te doen bij reumaklachten en/of vragen

Om uw vraag zo goed mogelijk en zo snel mogelijk te kunnen beantwoorden, is het belangrijk dat u uw vraag op de juiste manier aan ons stelt.

### Bij geen spoed

Heeft u vraag geen spoed, stel hem via:

1. De BeterDichtbij app. Ga naar de app > stel uw vraag in de chat.  
Meer info [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij) **OF**
2. Stuur een e-consult via het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis.  
Ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) > log in met uw Digi-D > ga naar 'e-consult' en stel uw vraag.

Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen (maandag t/m vrijdag) beantwoord.

Kunt u geen gebruik maken van bovenstaande mogelijkheden, dan kunt u bellen met de polikliniek.

### Bij spoed

Heeft u erg veel last van uw klachten?	
↓ ↓	
Nee, het is lastig maar niet ernstig	Ja, het is acuut en/of ernstig
<i>Klachten/vragen die kunnen wachten</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aanhoudende pijnklachten: innemen voorgeschreven pijnstilling en paracetamol 1000 mg 3 keer per dag.</li><li>- Vragen over medicatie, herhaalrecepten en aanvullende behandeling zoals fysiotherapie.</li><li>- Vragen over voorgenomen reis, vaccinatie enzovoorts.</li></ul>	<i>Klachten/vragen die niet kunnen wachten</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hoge koorts.</li><li>- Allergische reactie na ingreep op polikliniek Reumatologie of inname reuma medicatie.</li><li>- Plotselinge benauwdheid.</li><li>- Pijnlijk rood dik been, of gewricht.</li><li>- Pijnlijk rood oog.</li><li>- Acuut optredende roodheid, verkleuring van de huid.</li></ul>
<i>Wat te doen</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Stuur een bericht via de BeterDichtbij app of een e-consult via Mijn Maasstad Ziekenhuis.</li><li>- Uw vraag wordt binnen 3 werkdagen (maandag t/m vrijdag) beantwoord.</li></ul>	<i>Wat te doen</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bel tussen 08.30 en 11.30 uur naar (010) 291 22 05. De doktersassistent bespreekt uw klacht of vraag met de spoeddienst.</li><li>- Twijfel: kijk op <a href="http://www.thisarts.nl/spoed-wie-bel-je">www.thisarts.nl/spoed-wie-bel-je</a>.</li></ul>
Is het levensbedreigend? Bel 112.	

## Herhaalrecepten

U kunt een herhaalrecept aanvragen:

1. Met een e-consult via het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis.  
Ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) > log in met uw Digi-D > ga naar het kopje 'medicatie' > klik op het medicijn dat u wilt bestellen > klik op 'herhalen'.
  2. Via de BeterDichtbij app. Ga naar de app > geef uw herhaalrecept door in de chat.  
Meer info [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij).
  3. Zorg dat u bij uw volgende afspraak weet voor hoeveel dagen u nog medicijnen heeft. Dan kan er een recept gemaakt worden zodat u voldoende heeft tot de volgende afspraak.
- Vraag een herhaalrecept het liefst digitaal aan en niet telefonisch.
  - Vraag herhaalrecepten minimaal 1 week voordat de medicijnen op zijn aan.
  - Heeft u genoeg medicatie tot uw volgende afspraak? Vraag dan geen recept aan, maar vraag een recept tijdens de afspraak. Zo voorkomen we verspilling van medicatie bij medicatiewijziging.
  - Kunt u geen gebruik maken van bovenstaande mogelijkheden, dan kunt u bellen met de polikliniek.

## Bloedprikken

- U kunt zich zonder labformulier melden bij de balie van de afdeling Bloedafname in de centrale hal van het Maasstad Ziekenhuis. U kunt tot 1,5 uur voor uw afspraak bloed laten prikken.
- Voor bloedafname in Spijkenisse Medisch Centrum en bij de STAR/SHL heeft u een labformulier nodig. Dit kunt u opvragen via de BeterDichtbij app **OF** telefonisch via de polikliniek. Graag niet op op beide manieren aanvragen.

## Wat te doen bij griep of verkoudheid als u een afspraak heeft?

Neem contact op met de polikliniek Reumatologie via (010) 291 22 05.

- We kunnen de afspraak in het ziekenhuis omzetten naar een telefonsiche afspraak.
- Als het echt noodzakelijk is dat u gezien wordt door de arts, dan verzetten we de afspraak naar het einde van het spreekuur. Dit om besmetting naar andere patiënten te voorkomen. We vragen u dan ook om een mondkapje te dragen.

## Vraag en antwoorden

Op onze website vindt u antwoorden op heel veel vragen. Ga naar [www.maasstadziekenhuis.nl/vragenreuma](http://www.maasstadziekenhuis.nl/vragenreuma).