



INFORMATIE VOOR PATIËNTEN

Welkom in het Maasstad Ziekenhuis



MEERDAAGSE
VERPLEGING

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Welkom

U of uw kind wordt binnenkort voor meerdere dagen opgenomen in het Maasstad Ziekenhuis. Dit kan zijn voor een onderzoek, ingreep of operatie. Om u alvast voor te bereiden op de gang van zaken in ons ziekenhuis, hebben we enkele belangrijke onderwerpen over uw verblijf en de voorzieningen in ons ziekenhuis voor u in dit boekje gezet. Ongetwijfeld komt u nog zaken tegen die niet in dit boekje vermeld staan. U kunt dan altijd met vragen terecht bij één van onze medewerkers.

Inhoud

Uw opname	4	Help mee aan uw veilige behandeling	20
- Controle gegevens			
- Opnamedatum			
- Preoperatieve screening		Ontslag en nabehandeling	21
- Voorbereiding			
- Waar melden		Rechten en plichten	22
- Wat neemt u mee			
- Ontvangst op de afdeling		Wat verder nog van belang is	23
- Extra voorlichting bij opname van uw kind		- Aansprakelijkheid voor eigendommen	
		- Filmen, geluidsopname en fotograferen	
Medicijncontrole en -gebruik	9	- Infectiepreventie	
		- Klachten	
Veilig medicijngebruik? Dat doen we samen	11	- Kosten en vergoedingen	
		- Onderzoek	
Anesthesie	12	- Parkeren	
- De operatie		- Patiëntenraad	
- Na een onderzoek, ingreep of operatie		- Pijnregistratie	
		- Prestatie-indicatoren	
Uw verblijf	16	- Prikaccident	
- Wie staan er voor u klaar		- Vrienden maken het verschil	
- Op de kamer		- Uw mening telt	
- Buiten de kamer			
- Algemeen		Belangrijke telefoonnummers	27

Uw opname

Controle gegevens

Indien er iets wijzigt in uw persoonsgegevens, gegevens van uw huisarts of zorgverzekering, verzoeken wij u de correcte gegevens zo spoedig mogelijk door te geven aan de Patiëntenregistratie in de centrale hal.

Opnamedatum

Wanneer voor u of uw kind een opname in het ziekenhuis is gepland, krijgt u zo snel mogelijk telefonisch of schriftelijk bericht over de datum. Als de opnamedatum op de dag van een onderzoek of ingreep is, krijgt u ruim voor de opnamedatum al een oproep voor een preoperatieve screening in het ziekenhuis. Dit is nodig om het programma vlot te laten verlopen.

Mocht u of uw kind op de opnamedatum verhinderd zijn, geeft u dit dan zo snel mogelijk aan Bureau Opname door. Wij kunnen dan een andere patiënt in uw plaats opnemen. In overleg met de behandelend arts plannen wij voor u een nieuwe opnamedatum. Bureau Opname is te bereiken op werkdagen van 07.00-17.00 uur via (010) 291 12 13 of (010) 291 12 21.

Preoperatieve screening

Wanneer de opname een operatie betreft, gaat u (en uw kind) voor de opnamedatum o.a. eerst langs de anesthesioloog voor een preoperatieve screening. Voor deze preoperatieve screening is het belangrijk dat u de ingevulde vragenlijst die u bij dit boekje heeft ontvangen en een actueel medicatieoverzicht bij u heeft (op te vragen bij uw eigen apotheek).

Neemt u ook uw medicijnen in originele verpakking mee. Bij de preoperatieve screening vragen wij o.a. naar medicijngebruik, dieet en eventuele overgevoeligheden voor bepaalde stoffen of medicijnen. Wordt u met spoed opgenomen, dan stelt de verpleegkundige op de afdeling deze vragen. Meer informatie over medicijnen bij opname vindt u verderop in dit boekje.

Indien er na de preoperatieve screening wijzigingen in uw gezondheidstoestand optreden, geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan de afdeling Preoperatieve Screening op werkdagen van 08.30-17.00 uur via (010) 291 12 18 of (010) 291 19 11.

Wij vragen ook altijd om één of twee namen van contactpersonen. Wij kunnen hen, met uw toestemming, op de hoogte houden van uw omstandigheden of aanspreken over de behandeling als u onverhoopt daarover niet zelf kunt beslissen.

Vorbereiding

Vorbereiding thuis

Het is afhankelijk van het onderzoek, de ingreep of operatie

of u of uw kind nuchter moet blijven. U wordt hierover nog geïnformeerd door middel van een brief van de afdeling Bureau Opname waarin staat vanaf wanneer u of uw kind nuchter moet zijn. Meer informatie over anesthesie vindt u verderop in dit boekje.

Voorkomen van infecties

Om infecties te voorkomen, moet de huid zo schoon mogelijk zijn.

Belangrijk! Voorkom besmetting.

Uw veiligheid en die van anderen staat in het Maastricht Ziekenhuis bovenaan. Wij vinden het belangrijk om eventuele dragers van ongevoelige bacteriën op tijd te ontdekken, zodat deze bacteriën niet aan andere patiënten worden overgedragen. Wilt u zo spoedig mogelijk (telefonisch) contact met ons opnemen als u op een van onderstaande vragen ja kunt beantwoorden.

- Bent u of uw kind bekend als drager van een resistente bacterie, bijv. MRSA / BRMO / andere (ziekenhuis)bacterie?
- Bent u of uw kind de afgelopen 2 maanden opgenomen geweest in een andere Nederlandse zorginstelling?
- Bent u of uw kind de afgelopen 2 maanden onderzocht, behandeld of opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis/zorginstelling?
- Heeft u of uw kind (beroepsmatig) contact met of woont u of uw kind op een bedrijf met levende varkens, vleeskalveren en/of vleespluimvee?
- Bent u of uw kind huisgenoot en/of verzorger van een MRSA-positieve patiënt?
- Is uw kind een adoptiekind uit het buitenland dat in de afgelopen 2 maanden naar Nederland is gekomen?
- Heeft u of uw kind de afgelopen 3 weken door het Midden-Oosten gereisd?
- Bent u of uw kind de afgelopen 2 maanden woonachtig geweest in een AsielzoekersCentrum (AZC).

Wat neemt u mee wanneer u of uw kind wordt opgenomen

Wanneer u voor opname naar het ziekenhuis komt, verzoeken wij u het volgende mee te nemen:

- Identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart)
- Geldige zorgverzekeringspapieren of pasje
- Actueel medicatieoverzicht (op te vragen bij uw apotheek en uw medicijnen in originele verpakking)
- Eventuele dieetvoorschriften
- (Nacht)kleding, ondergoed, slippers of pantoffels, ochtendjas, gemakkelijk zittende kleding (pyjama/joggingpak)
- Toiletbenodigdheden (zeep, tandenborstel, tandpasta, kam etc.)

Daarom kunt u zich het beste op de dag van uw opname douchen. Eventuele make-up, nagellak, sieraden en piercings moeten zijn verwijderd en de nagels moeten kort zijn geknipt. Eén kunstnagel per hand (niet de pink) moet thuis verwijderd zijn, anders kan de operatie niet plaatsvinden.

Waar melden?

Op de afgesproken dag en tijd meldt u zich eerst bij Bureau Opname in de

- Eventueel bril (denk aan uw brillenkoker), gehoorapparaat, krukken, rollator
- Tijdschrift, boek of iets anders ter ontspanning

Extra voor kinderen

- Speelgoed/knuffel
- Eventueel een speen of eigen beker/fles

U kunt uw waardevolle spullen in een kluisje in uw kamer opbergen. Maar een ziekenhuis is voor iedereen toegankelijk en wij adviseren u om waardevolle spullen (geld, sieraden) thuis te laten. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel verlies of diefstal.

centrale hal. Daarna gaat u naar de Maasstad Apotheek in de centrale hal waar de medicijnen die u op dat moment gebruikt, met u doorgenomen en in de computer geregistreerd worden. Zorg dus dat u een actueel medicatieoverzicht bij u heeft. Meer informatie over medicijnen bij opname vindt u verderop in dit boekje. Vervolgens gaat u naar de verpleegafdeling. Uw begeleider kan natuurlijk met u meelopen.



“Ik vind het belangrijk dat een patiënt goed begrijpt wat een behandeling inhoudt.”

Mirjam Binnendijk, kinderdiabetesverpleegkundige

Ontvangst op de afdeling

Een verpleegkundige heet u welkom op de afdeling, maakt u wegwijs en informeert naar eerdere opnames. Eventueel ontvangt u nog een afdelingsfolder met meer specifieke informatie over de afdeling. U krijgt bij opname een polsbandje om. Hierop staan uw naam, geboortedatum en de afdeling waar u verblijft. Dat bandje voorkomt onduidelijkheden in situaties waarin u zelf niet kunt zeggen wie u bent, bijvoorbeeld

tijdens een ingreep onder algehele anesthesie of diepe sedatie.

Extra voorlichting bij opname van uw kind

Vorbereiding van uw kind
Ieder kind reageert anders op een onderzoek, ingreep of operatie. Daarom is het goed om uw kind goed voor te bereiden.

- Wees reëel en vertel het kind alleen details die bewust worden meegemaakt zonder hem/haar bang te maken.

- Ondanks alle voorbereiding kan uw kind gaan huilen of zenuwachtig zijn. Dit is normaal. Er is over gesproken en uw kind wordt niet overvallen door de gebeurtenissen.
- Onvoorbereide kinderen kunnen juist negatieve reacties hebben.
- Vertel ook wat de nare kanten kunnen zijn van een ingreep zoals:
 - Dat je indien nodig een drankje of zetpil krijgt voor de operatie.
 - Dat er een vreemd luchtje zit aan het 'slaapgas'.
 - Dat er indien nodig een infuus ingebracht wordt wat pijn kan doen.
 - Dat je pijn kunt hebben als je wakker wordt of dat je misselijk kan zijn.
 - Dat er niet gegeten en gedronken mag worden.
- Er zijn verschillende boekjes verkrijgbaar om uw kind voor te bereiden op een behandeling in het ziekenhuis zoals:
 - Krul konijn gaat naar de dokter, Richard Scarry, uitgeverij De Bezige Bij
 - Lucas en de slaapdokter, Stefan Bonnen en Brigitte Vangehuchten

U kunt samen met uw kind extra voorlichting krijgen. De pedagogisch medewerkers van de Kinderafdeling geven met behulp van foto's en materialen voorlichting over opname.

U kunt zich opgeven voor de voorlichting bij de pedagogisch medewerkers van maandag t/m vrijdag van 08.00-16.00 uur via (010) 291 37 09.

Om kinderen goed voor te bereiden op een bezoek aan de polikliniek, een onderzoek of operatie, is het goed om met uw kind samen informatie door te nemen. Hierdoor wordt het bezoek, onderzoek of de operatie vaak beter ervaren door het kind en verloopt het aangenamer. Op onze kinderwebsite www.maasnik.nl wordt op leeftijds categorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.

Medicijncontrole en -gebruik

Voor de opname (tijdens de preoperatieve screening) heeft u en/of uw kind meestal al kennisgemaakt met een apothekersassistente, die geregistreerd heeft welke medicijnen u gebruikt.

Dag van opname

Op de dag van opname neemt u - ter controle - alle medicijnen die u thuis gebruikt mee (in de originele verpakking). Indien er tussen het medicatiegesprek en de daadwerkelijke opname meer als vier weken zit moet u en/of uw kind opnieuw langs de Maasstad Apotheek komen. Ook als er in de tijd tussen het gesprek en de daadwerkelijke opname iets veranderd in uw medicatie moet u dit melden bij de Maasstad Apotheek.

De Maasstad Apotheek kan ook zelf medicatiegegevens van u opvragen. U hoeft daarvoor niets te doen. Dat gebeurt automatisch. U mag als patiënt weigeren om uw medicatiegegevens aan derden beschikbaar te stellen. Dat kunt u doorgeven aan uw eigen apotheek. Uw apotheek zorgt er

dan voor dat andere artsen en apotheken uw gegevens niet kunnen inzien. Onze Maasstad Apotheek kan deze gegevens in dat geval ook niet inzien. Wij hebben een eigen ziekenhuis-apotheek die zorgt voor uw medicijnen als u meerdere dagen bent opgenomen. De apotheek van het ziekenhuis heeft een eigen assortiment medicijnen. Het kan daarom voorkomen dat tijdens uw opname een van uw medicijnen wordt vervangen door een middel dat er anders uitziet, maar wel dezelfde werking heeft. Voor uw veiligheid moeten de arts en verpleegkundige altijd op de hoogte zijn van alle medicatie die u gebruikt. Indien u uw eigen medicatie wilt blijven gebruiken in het ziekenhuis, kan dit alleen na akkoord van de arts.

U kunt bij de specialist en verpleegkundige terecht voor informatie over de medicijnen. U kunt uw vragen ook stellen aan de apothekersassistent tijdens uw medicatiegesprek bij opname en ontslag. Indien u uw eigen medicatie wilt blijven gebruiken in het ziekenhuis

kan dit alleen na akkoord van de arts. Patiënten die voor een dagbehandeling komen, gebruiken, net als thuis, hun eigen medicijnen.

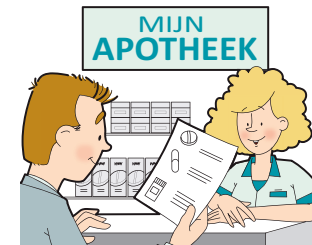
Met ontslag

Als u met ontslag gaat, krijgt u een ontslaggesprek bij de Maasstad Apotheek. Tijdens dit gesprek krijgt u een actueel geneesmiddelenoverzicht mee naar huis om mee te nemen naar uw eigen apotheek bij het eerstvolgende bezoek.

Heeft u medicatie voorgeschreven gekregen, dan kan de Maasstad Apotheek uw voorgeschreven medicatie verzorgen zodat deze klaar staat bij vertrek. Indien u dit wenst, kunt u dit aangeven tijdens uw medicatiegesprek bij opname bij de Maasstad Apotheek. Ook kunt u dan vragen over uw medicatie stellen aan de apothekersassistente. Medicatie die niet volledig door de zorgverzekeraar vergoed wordt, moet direct worden afgerekend.



Veilig medicijngebruik? Dat doen we samen.



Haal bij uw eigen apotheek uw medicijnenlijst op.

Vertel uw apotheker welke medicijnen u, met of zonder recept, gebruikt. Denk hierbij ook aan producten die u zonder recept via uw drogist of supermarkt koopt, zoals crèmes, pijnstillers, vitaminepreparaten en homeopathische middelen. Laat deze medicijnen door uw apotheker op uw medicatieoverzicht bijschrijven. Meld ook allergieën of bijwerkingen van eerder gebruikte medicijnen.



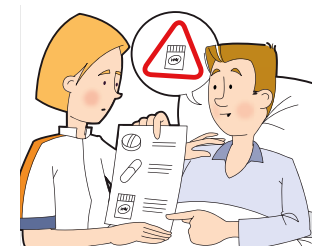
Meld u met uw medicijnenlijst bij de Maasstad Apotheek.

Bij een ziekenhuisopname bespreekt een medewerker van de (ziekenhuis-) apotheek (bijv. een apothekersassistente) met u uw medicatieoverzicht. Samen maakt u het actueel. Uw behandelaren kunnen zo de juiste beslissingen nemen. Neem altijd uw actuele medicatieoverzicht mee als u naar het ziekenhuis of naar de polikliniek gaat.



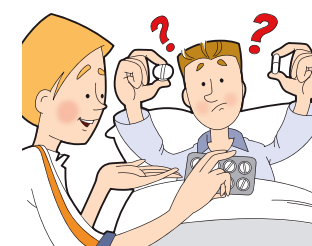
Geef toestemming voor het opvragen van extra medicatiegegevens.

Al uw behandelaren moeten voor het opvragen van uw medische gegevens, waaronder medicijngebruik, uw toestemming hebben. Pas als ze weten welke medicijnen u gebruikt, kunnen ze u goed behandelen. Wilt u niet dat (delen van) uw medicijngegevens, opgevraagd kunnen worden, bespreek dit dan met uw apotheek of behandelaar.



Vertel uw zorgverlener over uw medicijngebruik en evt. allergieën.

Gebruikt u bepaalde medicijnen (bijv. plaspillen, antibiotica) niet (meer), meld dit uw apotheker en behandelaar. Geef zoveel mogelijk informatie. Bijvoorbeeld over hinderlijke bijwerkingen of een eventuele verminderde nier- of leverfunctie. Meld ook informatie over alcohol of drugsgebruik. Uw behandelaar behandelt uw informatie altijd vertrouwelijk.



Stel vragen als u iets niet begrijpt over uw medicijnen.

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe kan ik het gebruiken en hoe lang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



Bij het ontslaggesprek krijgt u een nieuwe medicijnenlijst mee.

Tijdens uw ziekenhuisopname of polikliniekbezoek kan uw medicijngebruik zijn veranderd. Vraag bij ontslag naar de naam van de nieuwe medicatie en wanneer u deze moet innemen. Laat wijzigingen van medicatie of nieuwe gegevens in uw medicatieoverzicht opnemen bij de Maasstad Apotheek. Informeer uw apotheker, huisarts en eventuele thuiszorgorganisatie.

Anesthesie

Binnenkort ondergaat u of uw kind een ingreep waarbij misschien anesthesie - verdooving - noodzakelijk is. Er zijn verschillende vormen van anesthesie:

- Algehele anesthesie/narcose: tijdens een operatie bent u in een diepe slaap.
- Regionale anesthesie: een gedeelte van het lichaam (arm/ been/onderlichaam) wordt tijdelijk gevoelloos gemaakt en u bent wakker. Indien gewenst kunnen we u ook licht in slaap brengen. De meest bekende vorm is de 'ruggenprik', die de onderste helft van het lichaam verdooft.

Om u zo goed mogelijk voor te bereiden, krijgt u tijdens de preoperatieve screening een afspraak met een anesthesioloog, de medisch specialist die verantwoordelijk is voor de

anesthesie. De anesthesioloog stelt zich op de hoogte van uw medische conditie. Aan de hand van de gegevens bepaalt hij/zij of er nog aanvullende onderzoeken (bijvoorbeeld bloedonderzoek, ECG) moeten worden gedaan. De anesthesioloog bespreekt met u welke vorm van anesthesie het meest geschikt is voor u en houdt hierbij rekening met uw persoonlijke voorkeur.

De anesthesioloog die voor u zorgt tijdens de operatie heeft de beschikking over alle informatie uit het gesprek, maar is niet altijd dezelfde anesthesioloog als met wie u het voorbereidende gesprek voert.

Bekijk ook de film over de diverse anesthesie mogelijkheden op onze website www.maasstadziekenhuis.nl/filmanesthesie.

Ook krijgt u thuis een brief met informatie over de opnamedatum en hoe laat en waar u zich moet melden. Als de operatie op dezelfde dag wordt gedaan als waarop u wordt opgenomen, staat in de brief ook vermeld vanaf hoe laat u niet meer mag eten en drinken. Om te voorkomen dat maaginhoud in de luchtwegen terechtkomt, mag u:

- vanaf 6 uur voor de ingreep niet meer eten;
- vanaf 4 uur voor de ingreep is borstvoeding niet meer toegestaan;
- tot 2 uur voor de ingreep mag u nog water of limonadesiroop drinken.

Als tijdstip voor de ingreep geldt het moment dat u in het ziekenhuis aanwezig moet zijn. Een slokje water bij het tandenpoetsen of om medicijnen in te nemen is altijd toegestaan.

De operatie

De anesthesioloog zorgt samen met de anesthesiemedewerker voor u tijdens de operatie. Met behulp van apparatuur controleren zij alles wat met uw lichamelijk functioneren (hartslag, bloeddruk en ademhaling) te maken heeft en zorgen zij voor uw algemeen welbevinden.

Voordat u door een verpleegkundige naar de operatieafdeling wordt gebracht, moet u uw horloge en sieraden

afdoen. Eventueel aanwezige make-up, sieraden, nagellak en piercings moeten zijn verwijderd en de nagels moeten kort zijn geknipt. Eén kunstnagel per hand (niet de pink) moet thuis verwijderd zijn, anders kan de operatie niet plaatsvinden. Bij algehele anesthesie moeten het kunstgebit en de bril/contactlenzen op de afdeling achterblijven. Bij regionale anesthesie mogen het kunstgebit en de bril aanwezig blijven.



“Ik vind het fijn om patiënten het vertrouwen te geven dat ik goed voor hen ga zorgen.”

Bart Lugtenburg, anesthesiemedewerker

Een hoorapparaat mag u altijd blijven gebruiken.

In de voorbereidingsruimte (holding) wordt u aangesloten aan de bewakingsapparatuur en krijgt u een infuus.

Regionale anesthesie (gedeeltelijke verdoving) wordt in de voorbereidingsruimte toegediend, maar er bestaat een kleine kans dat deze niet volledig werkt, dan krijgt u alsnog

algehele anesthesie.

Bij algehele anesthesie wordt u in een kunstmatige slaap gebracht met medicijnen die de anesthesioloog via het infuus toedient. Wanneer u slaapt, krijgt u een buisje achter in de keel of in de luchtpijp voor de beademing. Hierbij bestaat enig risico op beschadiging van het gebit, maar uiteraard probeert de anesthesioloog dit te voorkomen.

De algehele anesthesie wordt bij grotere operaties vaak gecombineerd met epiduraal anesthesie. Dit is een ‘ruggenprik’ waarbij een katheter wordt ingebracht voor pijnbestrijding tijdens en na de operatie.

Na een onderzoek, ingreep of operatie

Na een onderzoek, ingreep of operatie gaat u naar de uitslaapkamer (verkoever).

Daar wordt u bewaakt, totdat de narcose of ‘ruggenprik’ voldoende is uitgewerkt en u terug kunt naar de afdeling. Het is mogelijk dat u na de ingreep last heeft van bepaalde nawerkingen:

- Meestal bent u nog wat slaperig of duizelig. Dit duurt totdat de bij de anesthesie gebruikte medicamenten volledig zijn uitgewerkt.
- Bij pijn krijgt u van de verpleegkundige een pijnstillend middel dat door de anesthesioloog is voorgeschreven. Aarzel niet hier om te vragen.

- Soms voelt u zich misselijk na de operatie. Drink daarom niet meteen te grote hoeveelheden als u weer mag drinken. Ook misselijkheid kunnen we met medicijnen verminderen.
- Keelpijn of heesheid kan optreden doordat u bij algehele anesthesie een buisje in de keel of luchtpijp hebt gehad.
- Spierpijn komt soms voor door de ongemakkelijke houding en het stilliggen op de operatietafel.
- Als u een ‘ruggenprik’ heeft gehad, kan het enkele uren duren voordat u weer een normale aandrang voelt om te plassen.
- Na een ‘ruggenprik’ kan soms hoofdpijn ontstaan. Gelukkig komt dit zelden voor en is het goed te behandelen. Indien u hoofdpijn krijgt als u al weer thuis bent, neem dan contact op met het ziekenhuis.

Uw verblijf

Wie staan er voor u klaar

Medische begeleiding

Wanneer u in het ziekenhuis ligt, hebt u vaak met meer behandelaars te maken, soms van verschillende specialismen. Een medisch specialist is altijd eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling (hoofdbehandelaar). De verpleegkundige of zaalarts kan u vertellen wie uw hoofdbehandelaar is. Onder supervisie van de hoofdbehandelaar werkt de arts-assistent in opleiding (zaalarts) en/of physician assistant/verpleegkundig specialist. Zij zijn uw aanspreekpunt en komen langs om met u de behandeling te bespreken (artsensite). Als u een bepaalde arts wilt spreken, kunt u dit altijd aan de verpleegkundige vragen.

Het verpleegkundig team

Het verpleegkundig team op uw afdeling bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden, leerling-verpleegkundigen en secretaresse(s). Gezamenlijk dragen

zij zorg voor de dagelijkse gang van zaken. De teamleider is de eindverantwoordelijke voor de dagelijkse gang van zaken op de afdeling. Als u wensen of ideeën heeft met betrekking tot de verpleging of verzorging, dan kunt u deze bespreken met een verpleegkundige. U kunt bij hem of haar ook vragen naar, bijvoorbeeld, een medisch maatschappelijk werker of een geestelijk verzorger. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Medisch maatschappelijk werk'.

Overige disciplines

Tijdens uw opname kan uw behandeld arts diverse deskundigen raadplegen. Disciplines die wij in consult kunnen roepen zijn onder andere: diëtiste, maatschappelijk werk, bureau nazorg, fysiotherapeut, geestelijke verzorging, logopedist, diabetesverpleegkundige, ergotherapeut, decubitus/wondconsulent, pijnconsulent. Ook kunt u zelf bij uw behandelend arts aangeven wanneer u een van deze deskundigen zou willen zien.

Op de kamer

Bezoektijden

De bezoektijden zijn doorlopend van 14.00 tot 19.30 uur. Per patiënt zijn maximaal twee bezoekers toegestaan. Voor sommige specialistische afdelingen gelden andere tijden. Vraag dit even na bij de verpleegkundige.

Gemengd verplegen

In het ziekenhuis komt gemengd verplegen voor. Dit houdt in dat u zowel met mannelijke als vrouwelijke medepatiënten op een zaal kunt liggen.

Televisie/internet

In het ziekenhuis kunt u gebruikmaken van de zogeheten bedside terminal. Dit is een beeldscherm waarop u televisie kunt kijken en ook kunt internetten. U kunt kosteloos gebruikmaken van deze service.

Mobiele telefoons

Het gebruik van mobiele telefoons is toegestaan in alle ruimtes, met

uitzondering van de ruimtes waar een verbodsticker hangt. Wij verzoeken u tijdens het gebruik van uw telefoon rekening te houden met de andere patiënten en bezoekers.

Maaltijden

Iedere dag is er een medewerker patiëntenservice aanwezig, te herkennen aan een gestreept grijs jasje. De medewerker komt regelmatig langs met verschillende dranken en draagt zorg voor de maaltijden. Met vragen hierover kunt u bij hun terecht. Zij kunnen u ook helpen met het invullen van de maaltijden op het scherm. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Eten en drinken in het Maasstad Ziekenhuis'.

Bloemen en planten

Planten zijn in verband met infectiegevaar in het ziekenhuis niet toegestaan. Bloemen zijn - behalve op de afdelingen Intensive Care/Hartbewaking - wel toegestaan.

Buiten de kamer

Kapper

Indien u gebruik wenst te maken van een kapper, kan de verpleegkundige voor u een kapper van Relaxkappers op de afdeling laten komen.

Kerkdiensten

Als u in het ziekenhuis bent opgenomen, kunt u (ook met uw bezoek) op zondag de kerkdienst bijwonen. Aan de verpleegkundige kunt u het aangeven als u de kerkdienst wilt bijwonen.

Zo nodig brengen vrijwilligers u naar de kerkdienst en weer terug.

Stiltecentrum

In het ziekenhuis bevindt zich een stiltecentrum. Het stiltecentrum is toegankelijk voor medewerkers, patiënten en bezoekers. Het stiltecentrum is gelegen op de eerste verdieping, boven de hoofdingang. U kunt hier ieder uur van de dag binnenlopen.

Eten en drinken

In de centrale hal bevinden zich

't Theehuys en het MZ café.

Tegenover de hoofdingang bevindt zich restaurant Pastel eten & drinken.

Binnentuinen/patio's

Als u even naar buiten wilt, kunt u gebruik maken van de diverse binnentuinen in het ziekenhuis.

Wanneer u naar buiten gaat, dient u dit aan te geven bij de verpleegkundige. Roken is hier niet toegestaan.

Algemeen

Patiëntenvoorlichting

Patiëntenvoorlichting is er om u als patiënt, uw partner, familieleden en hulpverleners ondersteuning te geven op het gebied van patiëntenvoorlichting. De medewerkers zoeken naar een antwoord op uw vragen of verwijzen u gericht door. U vindt Patiëntenvoorlichting in de centrale hal. Deze is geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00-17.00 uur. Zij zijn telefonisch bereikbaar via (010) 291 15 81.

Post

Dagelijks wordt er post op de afdeling bezorgd. Gebruik voor een juiste en tijdige bezorging de

volgende adresgegevens:

Maasstad Ziekenhuis
Naam patiënt
Afdeling en kamernummer
Postbus 9100
3007 AC Rotterdam.

Mocht u het ziekenhuis al verlaten hebben, dan sturen wij de post die nog binnenkomt door naar uw huisadres. Post die u wilt versturen kunt u, voorzien van een postzegel, afgeven bij de afdelingssecretaresse.

Alcohol

Het is verboden alcoholische dranken te nuttigen in het ziekenhuis.

Agressie

Agressie (verbaal of fysiek) wordt in het ziekenhuis niet getolereerd. Van fysieke agressie en serieuze bedreiging doen wij altijd aangifte bij de politie.

Rookbeleid

Roken is in ons hele ziekenhuis verboden. Er is een overdekte rookruimte buiten bij de hoofdingang.



Help mee aan uw veilige behandeling



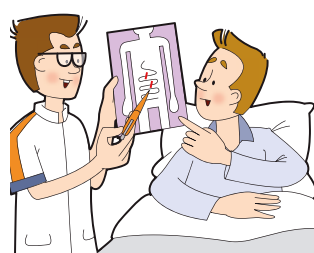
Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand.

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



Geef het aan als u iets niet begrijpt.

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



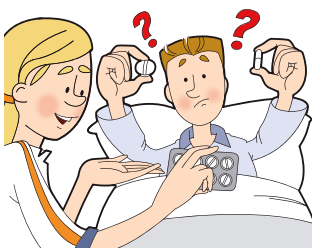
Bespreek vooraf het verloop van uw operatie.

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd wordt. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoelang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting voelt na de operatie.



Schrijf op welke medicijnen u gebruikt.

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Stel vragen als medicijnen er anders uitzien dan u verwacht.

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan u verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



Volg de instructies en adviezen goed op.

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Illustraties © Nick van Oosten

Ontslag en nabehandeling

Ontslag

Wij proberen altijd om het moment van ontslag zo tijdig mogelijk aan u door te geven, zodat u bijvoorbeeld vervoer kunt regelen. Wanneer u met ontslag gaat krijgt u, als dat nodig is, het volgende mee:

- Recept voor medicijnen en een medicatie ontslaggesprek bij de Maasstad Apotheek
- Afspraak voor controle op de polikliniek
- Afspraak voor nabehandeling, bijvoorbeeld fysiotherapie
- Eventuele dieetadviezen
- Eventuele leefregels

Via Bureau Opname wordt een korte brief aan uw huisarts verstuurd waarin de datum van opname en ontslag staan vermeld. Uw huisarts ontvangt later de uitgebreide gegevens rechtstreeks van de behandelend arts. Wanneer u niet met eigen vervoer

naar huis kunt, kan er vervoer geregeld worden. Vraag dit aan de verpleegkundige op de afdeling. U heeft dan echter wel een machtiging voor ziekentaxi of rolstoelvervoer van uw zorgverzekeraar nodig.

Nazorg

In het Maasstad Ziekenhuis besteden we veel aandacht aan 'kwaliteit van zorg'. Daaronder valt ook de zorg die nodig is na uw ziekenhuisopname. Deze zorg wordt in het Maasstad Ziekenhuis geregeld door Bureau Nazorg. Mocht u hulp in de huishouding nodig hebben na uw opname, dan adviseren wij u dit tijdig voor uw geplande opname (i.v.m. lange wachttijd) zelf te regelen via Gemeenteloket WMO.

Meer informatie vindt u in de folder 'Bureau Nazorg'.

Rechten en plichten

In de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, kortweg aangeduid als de WGBO, zijn ook de rechten vastgelegd van u of uw kind als patiënt.

De WGBO schrijft voor dat een medisch onderzoek en een medische behandeling alleen mogen worden uitgevoerd als de patiënt daar toestemming voor heeft gegeven. De wet legt de behandelaar ook de verplichting op ervoor te zorgen, dat de patiënt alle informatie krijgt die nodig is

om een beslissing te kunnen nemen. De patiënt moet in elk geval worden geïnformeerd over:

- Het doel van het onderzoek of de behandeling.
- De aard van het onderzoek of de behandeling.
- De te verwachten resultaten en de mogelijke risico's.

Meer informatie over uw rechten kunt u lezen in de folders:

- Rechten voor volwassen patiënten
 - Rechten voor minderjarige patiënten
-

Wat verder nog van belang is

Aansprakelijkheid voor eigendommen

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld brillen, gehoorapparaten, gebit en wandelstokken. Laat uw eigendommen niet zonder toezicht achter. Mocht u verdachte zaken signaleren, geef dit dan direct door aan een verpleegkundige. Deze schakelt dan de beveiliging in. Indien eigendommen zijn gestolen, kunt u een meldingsformulier krijgen bij de beveiliging. Met het ingevulde formulier moet u zelf aangifte doen bij de politie.

Filmen, geluidsopname en fotograferen

Wij vinden uw privacy en de privacy van onze medewerkers en patiënten belangrijk. Indien u tijdens uw verblijf of uw aanwezigheid in het ziekenhuis een foto, film of geluidsopname maakt waarop een medewerker, patiënt of bezoeker in beeld is of

te horen is, bent u verplicht hier toestemming voor te vragen.

Infectiepreventie

In dit ziekenhuis controleren wij nauwgezet of u geen resistente bacteriën heeft. Eén keer per week komen we langs bij alle patiënten die langer dan een week zijn opgenomen. Met een wattenstokje strijken we langs het slijmvlies van neus, keel of rectum. Dit monster wordt gekweekt in het laboratorium. Door dit actieve kweekbeleid proberen we waar mogelijk infecties te voorkomen.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de verleende zorg in ons ziekenhuis, dan kunt u dit het best zo snel mogelijk bespreken met degene over wie u niet tevreden bent. Als het gesprek niet naar wens verloopt of als u meer informatie wilt over de klachtafhandeling binnen het Maasstad Ziekenhuis, dan kunt u contact opnemen met

de klachtenfunctionaris via (010) 291 12 64, (010) 291 34 90 of klachtenfunctionaris@maasstadziekenhuis.nl. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Klachtenregeling'.

Kosten en vergoedingen

Als u meer informatie wilt over de kosten en vergoedingen van ziekenhuiszorg verwijzen wij u naar www.maasstadziekenhuis.nl/kostenvergoedingen. Hier vindt u informatie over verzekeringen, de prijzen van behandelingen en de betalingswijze indien de behandeling (deels) voor uw eigen rekening is.

Onderzoek

Gebruik van gegevens

Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Uw gegevens worden alleen volledig geanonimiseerd gebruikt, dit betekent dat uw gegevens niet tot u als persoon herleidbaar zijn door de onderzoeker die deze data gebruikt. Het gebruik van uw data heeft voor u in geen geval

gevolgen. Indien u bezwaar heeft tegen het geanonimiseerd gebruik van uw gegevens, kunt u dit aangeven bij uw behandelend arts of de Patiëntenvoorlichting van het Maasstad Ziekenhuis. Uw gegevens worden in dat geval niet gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

Gebruik van restmateriaal

Het bloed, de urine of ontlasting die u heeft afgestaan, gebruiken we in principe alleen om het aangevraagde onderzoek te doen. Het overgebleven lichaamsmateriaal kán soms voor wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt. In dat geval verwijderen wij uw persoonlijke gegevens, waardoor het materiaal niet meer naar u te herleiden is.

Als extra afname van lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek noodzakelijk is, vragen wij u altijd om toestemming. Hebt u hiertegen bezwaar, dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar of degene die uw bloed, urine of ontlasting af- of aanneemt.

Deelname wetenschappelijk onderzoek

Aan u kan gevraagd worden of u wilt deelnemen aan een wetenschappelijk onderzoek. Voordat u beslist over deelname aan wetenschappelijk onderzoek, hebt u recht op schriftelijke en mondelinge informatie over het onderzoek. Als u aan het onderzoek meedoet, vragen wij u om uw handtekening te zetten op een toestemmingsverklaring. De onderzoeksgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Wij vinden het fijn als u meedoet, maar u bent niet verplicht mee te doen. Als u besluit niet aan een onderzoek mee te doen, dan heeft dat geen gevolgen voor de verdere behandeling.

Parkeren

U kunt parkeren in de nabijgelegen overdekte Q-Park parkeergarage. Betaling kan met contant geld: munt en biljetten, creditcards en pinnen. Indien u langere tijd in het ziekenhuis verblijft, kan uw bezoek gebruikmaken van een weekkaart.

Pendeltreintjes

U kunt gebruikmaken van één van de twee pendeltreintjes die non-stop tussen de uitgangen van de parkeergarage en de entree van het ziekenhuis op en neer rijden. De wachttijd bedraagt maximaal vijf tot tien minuten.

Kiss & Ride

Voor de hoofdingang is een Kiss & Ride zone. Deze zone is uitsluitend om iemand af te zetten of op te halen. U mag langs de onderbroken gele streep parkeren om de passagier in of uit te laten stappen en direct van of naar de hoofdingang te begeleiden. U kunt uw auto daarna eventueel in de parkeergarage parkeren.

Parkeren en faciliteiten voor mindervaliden

Aan de voorzijde van het ziekenhuis bevinden zich invalideparkeerplaatsen (achter de slagbomen). Hier kunt u parkeren indien u in het bezit bent van een invalideparkeerkaart. Verder zijn in de Haastrechtstraat-Stolwijkstraat 30 parkeerplaatsen gereserveerd voor mindervalide bezoekers.

Rolstoelen

Bij de hoofdingang, de parkeer-garage en de parkeerplaatsen in de Haastrechtstraat-Stolwijkstraat bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van rolstoelen. De rolstoelen zijn te leen door een muntstuk van € 2,00 in het muntslot te plaatsen. Bij het terugplaatsen van de rolstoel krijgt u het muntstuk weer terug. In de centrale hal hangt een muntwisselautomaat waar u munt- en briefgeld kunt omwisselen.

Patiëntenraad

De Patiëntenraad behartigt de belangen van u als patiënt. Het is voor ons dan ook heel belangrijk contacten te onderhouden met patiënten en hun bezoekers. Heeft u opmerkingen, tips of suggesties die het Maasstad Ziekenhuis nog beter kunnen maken, laat het ons dan weten via patientenraad@maasstadziekenhuis.nl. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Patiëntenraad'.

Pijnregistratie

Alle patiënten vragen we drie keer per dag naar eventuele pijnklachten. Veel patiënten vinden dit lastig om

aan te geven, maar het geven van een cijfer op een schaal van 0 tot 10 helpt daarbij. De gradaties zijn als volgt: 0 is geen pijn; 1 tot en met 4 is weinig pijn; 5 tot en met 7 is veel pijn; 8 tot en met 10 is ernstige pijn. Het ziekenhuis is verplicht een pijnregistratie te doen en om geen patiënten met pijnklachten te 'missen' vragen we alle patiënten naar hun pijnbeleving. Bovendien wijst wetenschappelijk onderzoek uit dat een adequate pijnbehandeling de kans op wondinfecties en complicaties vermindert. Wanneer u niet naar pijn bent gevraagd, geef dit dan door aan de verpleegkundige, ook als u geen pijn heeft. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Het meten van pijn'.

Prestatie-indicatoren

Het Maasstad Ziekenhuis moet bepaalde prestaties leveren. Dit houdt o.a. in dat er een aantal verplichte registraties plaatsvindt. Dit noemen wij prestatie-indicatoren. Zo wordt er dagelijks naar uw pijnbeleving gevraagd, en wekelijks wordt u gewogen. Ook wordt er geïnformeerd naar uw voedingstoestand en wordt het

valrisico ingeschat. Wij proberen hiermee complicaties te voorkomen en de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Prikaccident

Tijdens een behandeling in het ziekenhuis is het mogelijk dat een medewerker zich verwondt aan een naald of een ander scherp voorwerp, waardoor hij in contact kan komen met uw bloed. Wij noemen dit een 'prikaccident'. In zo'n situatie vragen wij uw toestemming om uw bloed te onderzoeken op Hepatitis-B, Hepatitis-C en HIV. Krijgt u algehele anesthesie voor een operatie, ingreep of behandeling dan informeren wij u vooraf dat wij bloedonderzoek doen als zich onverhoopt zo'n prikaccident voordoet.

Vrienden maken het verschil

In een tijd waarin ziekenhuizen meer met minder moeten doen zijn (kleine) giften voor extra patiëntvoorzieningen hard nodig. Dankzij de steun van onze vrienden hebben we al een aantal zaken kunnen realiseren zoals buidelstoelen voor de afdeling Neonatologie. Ook u begroeten we graag als vriend van het Maasstad Ziekenhuis! Kijk voor meer informatie over de Stichting Vrienden van het Maasstad Ziekenhuis en aanmelding op onze website.

Uw mening telt!

Heeft u suggesties hoe wij onze zorgverlening kunnen verbeteren? Wij horen uw idee graag! Ga dan naar www.maasstadziekenhuis.nl/idee.

Belangrijke telefoonnummers

Bureau Opname	(010) 291 12 21 / (010) 291 12 13
Afdeling Dagbehandeling	(010) 291 21 60 / (010) 291 16 70
Maasstad Apotheek, registratie geneesmiddelen	(010) 291 27 66
Patiëntenregistratie	(010) 291 11 56
Pedagogische medewerkers Kinderafdeling	(010) 291 37 09
Afdeling Preoperatieve Screening	(010) 291 12 18 / (010) 291 19 11

In de avond, nacht en het weekend kunt u bellen naar de Spoedeisende Hulp via (010) 291 35 99.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، احرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Bezoekadres

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

Postadres

Postbus 9100

3007 AC Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maassenik.nl (kinderwebsite)

